



# ONBOARDING Program za regrutere

# ŠTA JE TRUCKING

Wersirius je kompanija koja se bavi logistikom i prevozom robe na tlu USA, sa sedištem u Evropi, pre svega u Srbiji.

Pored glavne kancelarije u Americi (Illinois, Chicago), Wersirius posluje na još 3 kontinenta- Evropa, Južna Amerika i Azija. Preciznije, zaposleni se nalaze u Srbiji, Severnoj Makedoniji, Kolumbiji, Venecueli, Filipinima. Wersirius posluje već jednu deceniju i za to vreme razvila flotu od preko 250 aktivnih kamiona i zapošljenih vozača.

Wersirius je outsourcing kompanija koja pruža operativnu i logističku podršku trucking kompaniji Denver Cargo Inc. (Leader Freight Systems), koja posluje u SAD-u kao carrier.

Denver Cargo Inc ima glavnu kancelariju i jardu u Čikagu, Illinois. Kompanija je razvila 10 departmana i to su: Brokerage, Maintenance, Recruiting, ELD, After Hours, Accounting, Safety, Marketing, Dispatch, Sales.

Većina departmana u kompaniji Wersirius, pored toga što pruža usluge Denver Cargo, svoje usluge aktivno nudi i drugim trucking kompanijama. Pored toga, Wersirius je samostalno razvio sopstvene alate i programe koje ti departmani koriste, a koje u okviru svojih usluga koriste i druge kompanije.



1.1 Logo firme Lyra Logistics

**Lyra Logistics** - Lyra Logistics Inc (Freight Brokerage) — bavi se organizacijom transporta robe za različite kompanije i proizvođače. Njihova uloga je da budu posrednik između kompanija koje šalju robu (proizvođača) i carrier-a (prevoznika): organizuju prevoz robe, pregovaraju uslove i prate ceo tok isporuke kako bi transport svake pošiljke bio bezbedan, tačan i efikasan.



1.2 Logo firme AI ELD

**AI ELD** - Platforma za ELD koja je odobrena od strane FMCSA. Platforma koja sadrži mobilnu aplikaciju za same vozače gde prate svoje radne sate, takođe sadrži web aplikaciju koju koriste sami klijenti za praćenje svih aktivnih kamiona.



1.3 Logo firme Millennials Maintenance

**Millennials Maintenance** - Departman koji je outsourcing grana kompanije. Wersirius nudi usluge on the road maintenance drugim kompanijama. Isto tako saraduje sa radionicama širom USA.



1.4 Logo firme FCDL Jobs

**Find CDL Jobs** - Recruiting departman čiji je cilj zapošljavanje vozača za kompanije sa kojima saraduje. Departman saraduje sa oko 130 različitih trucking kompanija.

Kamionski transport predstavlja jedan od najvažnijih stubova američke ekonomije. U najjednostavnijem smislu, kamionski transport (engl. trucking) podrazumeva prevoz robe i materijala kamionima, na kratkim ili dugim relacijama, kroz čitavu teritoriju Sjedinjenih Američkih Država.

Kamionska industrija u SAD-u zapošljava milione ljudi, uključujući vozače, dispečere, mehaničare, administrativno osoblje i menadžere logistike. Prema podacima američkih institucija, više od 70% svih tereta u zemlji prevozi se kamionima, što čini ovu industriju ključnim delom američkog transportnog sistema.

U celini, kamionska industrija u SAD-u ne samo da pokreće robu, već bukvalno pokreće i ekonomiju — bez kamiona, gotovo nijedan sektor ne bi mogao normalno da funkcioniše.

U kamionskoj industriji SAD, Carrier (prevoznik) je kompanija ili pojedinac koji poseduje kamion ili flotu kamiona i bavi se prevozom robe. Zadatak Carriera je da preuzme teret od pošiljaoca i isporuči ga tamo gde treba, u dogovorenom roku i bez oštećenja. On je taj koji “pokreće točkove” u celom procesu — dok broker spaja poslove, a shipper šalje robu, Carrier je taj koji sve to fizički obavi. Da bi legalno poslovao, Carrier mora imati FMCSA licencu (Federal Motor Carrier Safety Administration) i ispunjavati sve zakonske uslove o bezbednosti, osiguranju i vozačkim satima.

Shipper — firma ili pojedinac koji ima robu koju treba prevesti. To može biti proizvođač, distributer, skladište ili čak trgovac koji šalje proizvode kupcima. Ukratko, Shipper je onaj ko naručuje prevoz i obično plaća da se roba preveze do željene destinacije.

U logističkom lancu, Shipper je inicijator posla. On određuje kada, gde i pod kojim uslovima roba treba da se pošalje. Nakon toga, posao može poveriti direktno Carrieru (prevozniku), ili preko Brokera, koji će pronaći dostupnog kamiona za tu turu.

Shipper ima i važnu ulogu u pripremi robe — mora da obezbedi tačno pakovanje, ispravne podatke o težini i dimenzijama, kao i svu prateću dokumentaciju. Time olakšava posao svima koji učestvuju u prevozu i sprečava kašnjenja ili probleme tokom isporuke.

Brokerage je naziv za posao, odnosno kompaniju, koja povezuje Shippere (one koji imaju robu) sa Carrierima (onima koji imaju kamione). Drugim rečima, to je posrednik u transportu — neko ko ne poseduje kamione, ali zna kako da ih pronađe i organizuje da roba stigne gde treba.

Brokери rade tako što od Shippera dobiju informacije o teretu — gde ide, koliko je težak, kada mora da stigne — i zatim traže slobodnog Carriera koji može da preuzme taj posao. Kada se postigne dogovor, Broker koordinira sve detalje: od komunikacije i papirologije, do praćenja pošiljke i potvrde isporuke.

**Maintenance (održavanje)** je još jedan od važnijih delova svake transportne operacije. Bez redovnog održavanja, ni najbolji kamion ne može dugo da izdrži tempo američkih puteva. U suštini, Maintenance znači sve aktivnosti koje se rade da bi kamion bio siguran, pouzdan i uvek spreman za vožnju.

Održavanje može biti redovno (kao što su zamena ulja, filtera, guma, kočnica) ili neplanirano, kada dođe do kvara ili oštećenja na putu. Veće kompanije često imaju sopstvene radionice i mehaničare, dok manji prevoznici koriste servisne centre ili mobilne mehaničare koji izlaze na teren.

Dobro organizovan maintenance sistem ne samo da štedi novac, već i sprečava zastoje, kašnjenja i bezbednosne rizike. Američki propisi, koje nadgleda FMCSA, zahtevaju da svaki Carrier vodi evidenciju o servisima, inspekcijama i popravkama svojih vozila.

**ELD Department** je odeljenje unutar transportne kompanije koje prati i upravlja elektronskim dnevnicima vozača (Electronic Logging Devices). Njegova glavna uloga je da osigura da svi vozači poštuju pravila o radnom vremenu (Hours of Service: 11 radnih sati, 10 sati odmora) i da su svi podaci iz ELD-a tačni i ažurni.

Odeljenje prati dnevne zapise vozača, rešava eventualne greške ili neslaganja, i pruža podršku vozačima kada dođe do tehničkih problema sa uređajem. Takođe, ELD Department često radi sa dispečerima i menadžerima flote kako bi optimizovao raspored vožnje i smanjio rizik od prekoračenja dozvoljenog radnog vremena.

**Dispatch (dispeč)** je departman unutar transportne kompanije koji organizuje i prati sve ture kamiona. Dispečeri su ti koji povezuju Shippere, Carriere i vozače, i brinu da roba stigne na vreme i bez problema. U praksi, dispečer prima informacije o pošiljkama, raspoređuje ih vozačima i prati status svake ture. On komunicira s vozačima tokom puta, rešava nepredviđene situacije poput kašnjenja, zatvorenih puteva ili problema sa kamionom, i koordinira eventualne promene u rasporedu. Važna razlika između dispečera i brokera je u tome što dispečer radi unutar jedne kompanije, raspoređuje kamione i vozače koji su u vlasništvu te kompanije i prati ih tokom puta. Broker, s druge strane, posreduje između Shippere i Carriera, često spajajući nezavisne prevoznike sa pošiljkama koje trebaju biti isporučene, ali ne upravlja sopstvenom flotom. Dispečeri takođe saraduju sa ELD odeljenjem, kako bi pratili radno vreme vozača i osigurali da se poštuju pravila FMCSA. Ukratko, Dispatch je centar upravljanja svakodnevnim transportom — oni znaju gde je svaki kamion, šta prevozi i kako sve držati u pokretu bez problema.

**After Hours** je departman koji radi van standardnog radnog vremena trucking kompanije, obično noću, vikendom ili tokom praznika. Njihova uloga je da pružaju podršku vozačima i dispečerima kada se pojave hitne situacije koje ne mogu da čekaju do jutra.

Tipični zadaci After Hours tima uključuju:

- Rešavanje problema sa kamionima ili ELD uređajima koji se pokvare van radnog vremena.
- Pomoć vozačima u slučaju kašnjenja, zatvorenih puteva ili hitnih promena u rasporedu.
- Komunikaciju sa Shipperima i Carrierima u hitnim situacijama.

Odeljenje After Hours omogućava kompaniji da održava kontinuitet poslovanja 24/7, što je posebno važno u kamionskoj industriji, gde se vožnje često odvijaju noću. Bez ovog tima, i najmanji problem van radnog vremena mogao bi da izazove kašnjenja, gubitak posla ili bezbednosne rizike.

**Accounting Department** je odeljenje koje se bavi upravljanjem finansijama i novčanim tokovima unutar transportne kompanije. Njihova uloga je da osiguraju da svi prihodi i troškovi budu tačno zabeleženi, obrađeni i u skladu sa zakonima i računovodstvenim standardima.

U praksi, Accounting Department radi:

- Fakturisanje Shipper-a i naplatu prevoza.
- Plaćanje Carrier-a, uključujući vlasnike kamiona i vozače.
- Praćenje troškova goriva, putarina, osiguranja i popravki kamiona u saradnji sa Maintenance timom.
- Isplatu vozača, uključujući redovne paycheck-ove i cash advances kada vozačima zatreba gotovina tokom ture.
- Pripremu finansijskih izveštaja i kontrolu budžeta kompanije.

Odeljenje takođe saraduje sa ELD, Dispatch i After Hours timom, jer sve informacije o turama, radnom vremenu vozača i vanrednim situacijama utiču na tačnost finansijskih obračuna.

Safety department ima nekoliko važnih zadataka. Bavi se proverom vozača, komuniciraju sa drugim institucijama (medical facility, DMV,...), bave se papirologijom oko kamiona i registracija, itd...

Ključan departman za regrutere, iz ovog departmana stiže informacija da li će vozač nastaviti ili prekinuti proces zapošljavanja sa kompanijom.

**Recruiting Department** je sektor koji se bavi pronalaženjem, zapošljavanjem i zadržavanjem vozača u transportnoj kompaniji. Njihova uloga je da osiguraju da kompanija ima dovoljno kvalifikovanih i pouzdanih vozača, kako bi flota mogla da funkcioniše glatko. FCDL Jobs je ime našeg Recruiting departmana koji zapošljava vozače za našu kompaniju takođe i outsourcuje usluge drugim trucking kompanijama.

U praksi, Recruiting Department radi:

- Oglašavanje otvorenih pozicija i privlačenje kandidata,
- Selekciju i intervju sa potencijalnim vozačima,
- Praćenje cele provere i procesa zapošljavanja vozača,
- Provera statusa i zadovoljstva vozača u trenutnoj kompaniji.
- Recruiting departman saraduje sa svim departmanima radi najefikasnije procene i filtriranja kvalifikovanih vozača za određene pozicije u našoj i drugim firmama.



1.5 Slika hijerarhije i pozicija u recruiting departmanu

# ŠTA JE RECRUITING

**Recruiting departman je prvi u kontaktu sa vozačem i predstavlja celu kompaniju kao i njene otvorene pozicije.**

Osnova dužnosti regrutera jeste zvanje vozača, ulazak u proces zapošljavanja, praćenje tog procesa, zapošljavanje i održavanje vozača na toj poziciji.

Svaki poziv se započinje sa ciljem da se zainteresuje vozač i predstave ponude koje imamo.

**Prvi cilj** je nabavljanje vozačevih dokumenata CDL (Commercial Driver's License) and Short Form DOT Medical Card.

**Drugi cilj** je proces zapošljavanja vozača. Tu regruter sa CRS-om (Client Relations Specialist) treba da sprovede i isprati ceo proces zapošljavanja vozača kroz sve njegove korake.

**Treći cilj** je praćenje stanja vozača u zapošljenoj kompaniji. Proveravanje da su njegove potrebe zadovoljene takođe i da on radi po zahtevima kompanije.

Recruiting može biti striktno vezan za kompaniju za koju regruter radi, u tom slučaju je IN HOUSE recruiting.

Sa druge strane, imamo recruiting agencije (npr. FCDL jobs) koje regrutuju vozače primarno za kompaniju u kojoj je, ali i za druge trucking kompanije kojima trebaju usluge traženja i zapošljavanja vozača. U ovom slučaju, radi se o OUTSOURCING recruitingu. Recruiting departman u tom slučaju radi po kriterijumima i zahtevima te firme.

FCDL Jobs departman radi recruiting za našu kompaniju u Chicagu (Denver Cargo) i u slučaju da vozač ne ispunjava kriterijume naše kompanije FCDL Jobs, regrutuje ih za 3rd party kompanije.

Svakom regruteru prioritet će uvek biti zapošljavati vozače za Denver Cargo. Osnovni kriterijumi koje vozač mora da ispuni su:

Protekle 2 godine Over the road iskustva

Da vozač nije iz Kalifornije (CA)

Da je vozač starosti između 23 i 65 godina

Da vozač nije sada i nije bio pre u SAP programu (Substance Abuse Program)

Prihvatljiv driving record (Da nema mnogo saobraćajnih prekršaja)

U slučaju da vozač ne ispunjava neke od ovih kriterijuma cilj regrutera je da ga zaposli u jednu od drugih kompanija sa kojim departman FCDL Jobs saraduje. Kompanije sa kojima radimo možemo naći u 'Recruiting Offers listi'. U toj listi postoje osnovni podaci kompanije, njihove ponude i njihovi kriterijumi. Detaljniji pregled ponude može se naći u "#Notes-offers" kanalu na Slack-u.

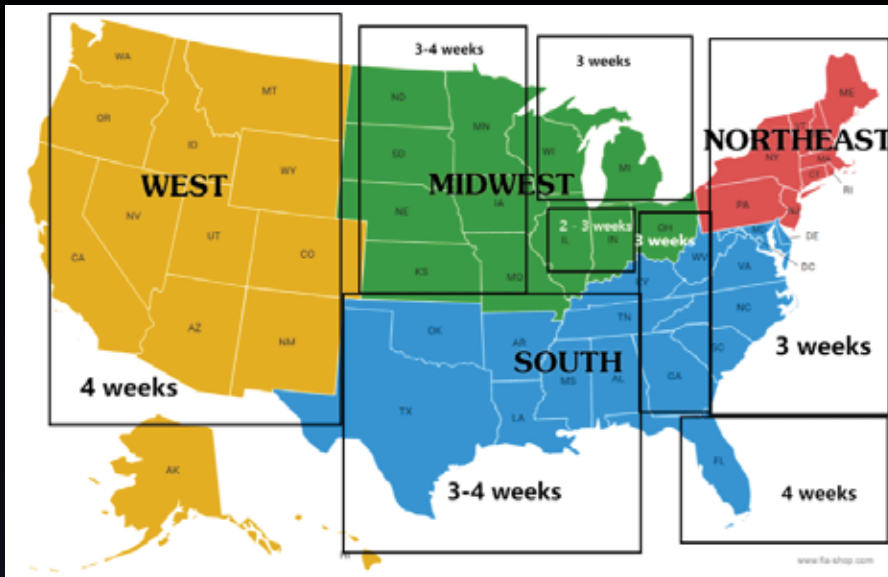
# KLASIFIKACIJA

## 1. Klasifikacija na bazi koliko ostaju na putu i gde voze:

Local - Vozač je svakog dana kod kuće (home daily) i vozi u svom home state-u.

Regional - Vozač ostaje na putu cele nedelje i vraća se za vikend, uglavnom vozi u svom state-u i okolnim state-ovima.

Over the Road (OTR) - Vozač ostaje na putu najmanje 2 nedelje i vozi svih 48 state-ova.



1.6. Mapa state-ova i minimalan broj nedelja na putu za OTR poziciju.

## 2. Klasifikacija po tipovima kamiona:



1.7. Semi kamion bez prikolice (only bobtail)



1.8. Semi kamion sa prikolicom (bobtail and trailer)

**Semi-truck** - kamion koji vuče veće prikolice (48ft; 53ft)



1.9. Slika box kamiona

**Box truck** - manji kamion koji ima prikolicu koja je uvek prikačena za kamion (26ft; 28ft)

### 3. Klasifikacija po tipovima prikolica:



1.10. Dry van trailer

**Dry van** - zatvorena prikolica sa svih strana, najučestalija prikolica na marketu. Najčešći tip robe koja se prevozi je nepokvarljiva hrana i pića, pokućstvo i nameštaj, proizvodni i industrijski materijali...



1.11. Refrigerated (reefer) trailer

**Reefer** - hladnjača, služi za prevoz robe koja treba da se održava na određenoj temperaturi. Najčešći tip robe je hrana i piće, farmaceutske materije i materijali, hemikalije...



1.12. Regular flatbed trailer

**Flatbed** - otvorena prikolica koja se uglavnom koristi za težu robu. Postoje 2 dužine ove prikolicе, 48ft i 53ft. Najčešća roba koja se prevozi je metalni proizvodi, rasuti materijal, oprema za naftnu i gasnu industriju...

## Podtipovi flatbed-a:



1.13. Conestoga trailer

**Conestoga** - flatbed koji ima ugrađenu pokretnu ceradu i samim tim obezbeđuje robu. Najčešće se prevozi čelik i metalni proizvodi, građevinski materijali,...



1.14. Stepdeck trailer

**Stepdeck** - sličan kao običan flatbed ali sa prednje strane ima malo uzvišen stepenik. Najčešći teret je građevinska oprema, druga vozila, industrijske komponente,...



1.15. RGN trailer

**RGN/Lowboy (Removable Gooseneck)** - Flatbed prikolica koja se koristi za prevoz teške mašinerije ili specijalnih tereta.

## Klasifikacija na bazi plaćanja tax-i:

**1099** - Vozači sami plaćaju tax-e na kraju godine (većina kompanija radi ovako, kao i Denver Cargo)

**W2** - Kompanija plaća tax-e, takođe vozač ima beneficije zdravstvenog osiguranja (Očno, zubno, opšte)

## Klasifikacija na bazi ko poseduje kamion:

**Company position** - vozač radi za kompaniju i ne snosi nikakve dodatne troškove oko kamiona. Postoje više načina plaćanja kompanijskog vozača:

**CPM (Cents per mile)** - najučestaliji način plaćanja, vozač zarađuje na osnovu milja koje pređe u toku nedelje.

**Percentage pay** - vozač zaradi određeni procenat od ukupne zarade (gross money) kamiona te nedelje.

**Flat rate** - vozač ima fiksnu platu svake nedelje bez obzira koliko je milja prešao ili koliko je kamion zaradio te nedelje.

**Lease to Purchase (LTP)** - vozač ulazi u lizing ugovor sa kompanijom gde otkupljuje kamion dok radi za tu kompaniju. Lease to Purchase vozači zarađuju po procentu i plaća troškove za kamion i drugu opremu.

**Owner Operator (O/O)** - vozač dolazi u kompaniju sa svojim kamionom (Semi-truck ili Box Truck). O/O takođe zarađuje po procentu i plaća troškove oko kamiona.

**Lease to Rent (LTR)** - vozač rentira kamion i radi za tu kompaniju. Plaća rentu kamiona ali zarađuje procenat sličan kao i LTP.

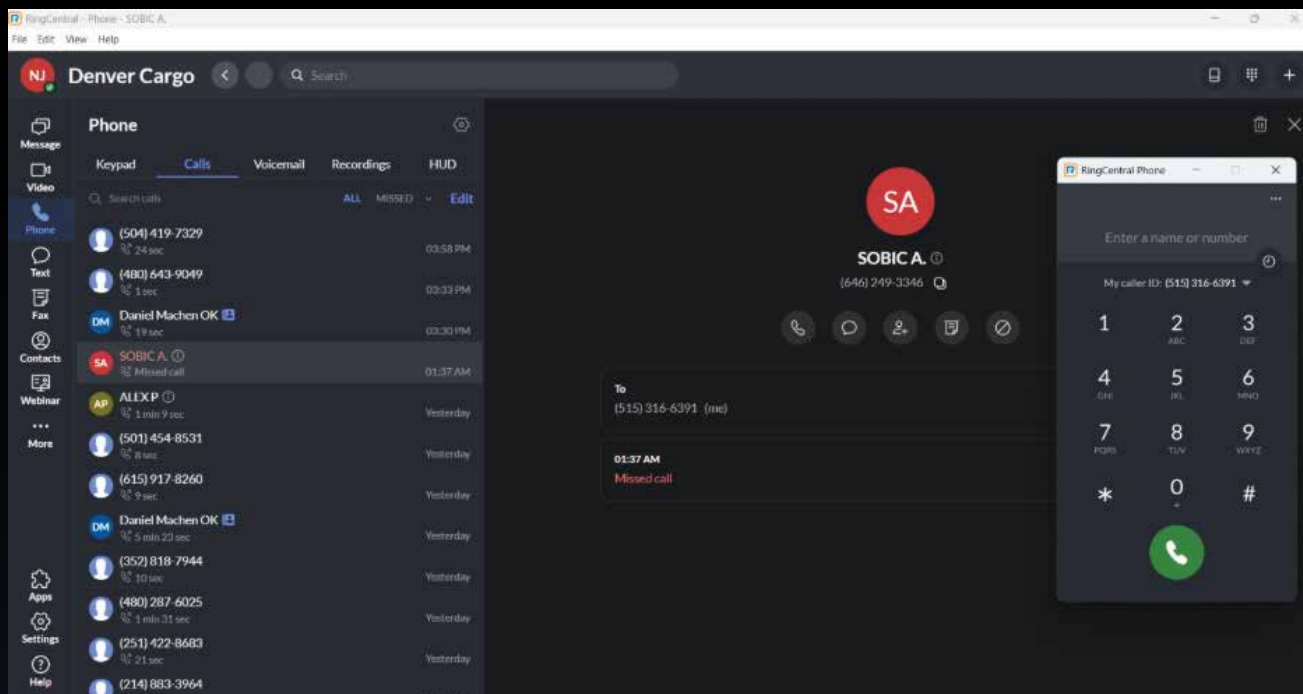
## Klasifikacija na bazi koliko vozača radi u kamionu:

**Solo** - samo jedan vozač vozi kamion.

**Team** - dva vozača voze kamion.

# Platforme

RingCentral je glavna aplikacija koja se koristi za komunikaciju sa vozačima u Americi. Svaki regruter ima svoj američki broj preko ove aplikacije i koristi je za svaki vid komunikacije sa vozačima.

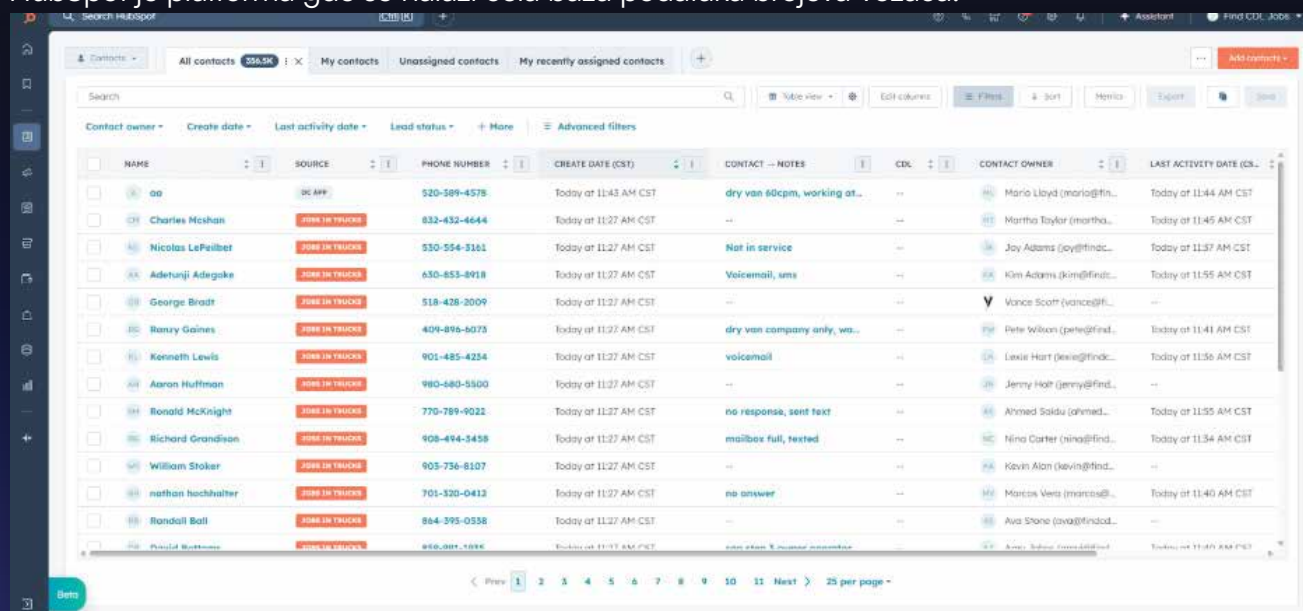


## 1.16. Izgled Ring Central aplikacije

Više detalja oko aplikacije i samo korišćenje iste, možete videti u sledećem videu:

[https://drive.google.com/file/d/1Z5UwGKolblzWhuWSIXN6yeLzIAfN\\_yKy/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Z5UwGKolblzWhuWSIXN6yeLzIAfN_yKy/view?usp=sharing)

HubSpot je platforma gde se nalazi cela baza podataka brojeva vozača.

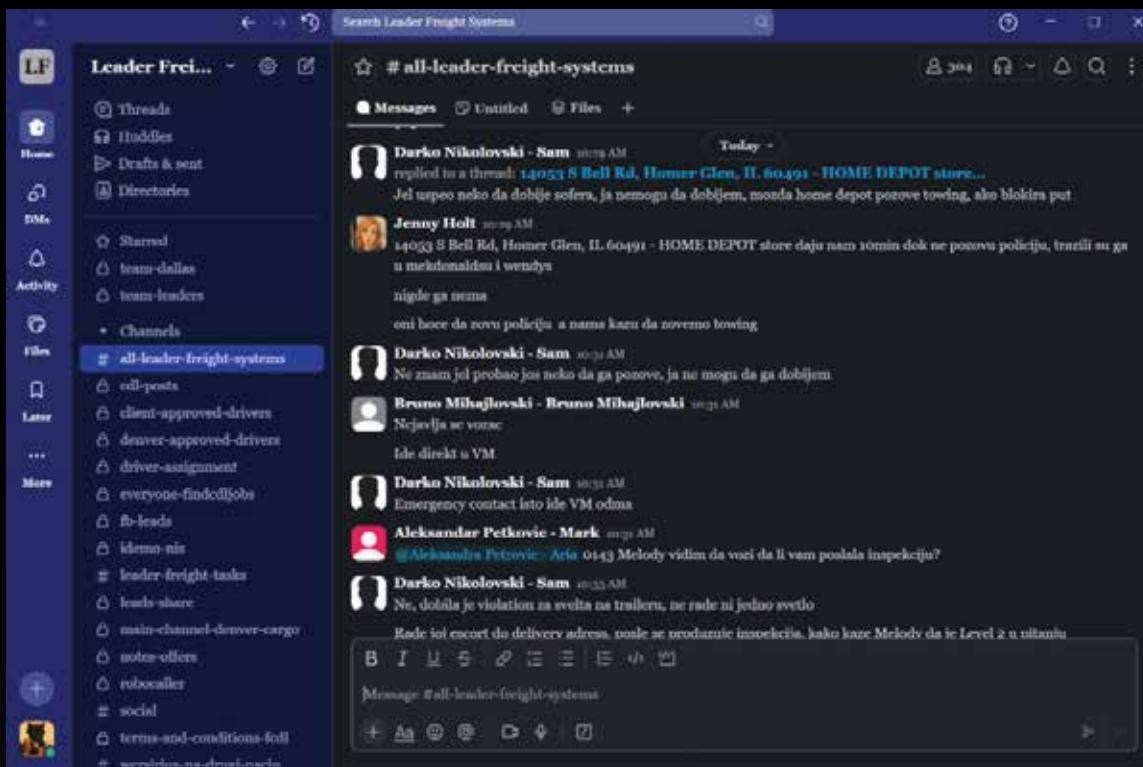


## 1.17. Izgled HubSpot platforme

Korišćenje platforme, pravila platforme i celo objašnjenje možeš videti u sledećem:

<https://drive.google.com/file/d/1PTYtHoCKSfvjTOYbkVumQ9h86DfOzMrP/view?usp=sharing>

Slack je platforma gde se obavlja sva komunikacija unutar firme.



1.18. Izgled Slack platforme

Detaljno objašnjenje kanala na platformi se nalazi u sledećem videu:

<https://drive.google.com/file/d/1Rn21y-uxeAys4koyUTqVklpaU7UJn876/view?usp=sharing>

Drivers in Process je najvažnija lista gde se svaki novi dobijeni dokument vozača (početak procesa zapšljavanja vozača) beleži. Takođe, pre svakog poziva treba se proveriti broj da ne bi došlo do preklapanja sa drugim regruterom.

A screenshot of a spreadsheet titled 'DRIVERS IN PROCESS'. The spreadsheet has multiple columns including Driver, Date, Status, and various tracking details. The data is organized in rows, with some rows highlighted in red and others in green. The spreadsheet is viewed in a web browser window.

1.19. Izgled Drivers In Process liste

Detaljno objašnjenje liste je u videima:

<https://drive.google.com/file/d/1QsWLJHficQtODkthH61-ItsOIOSzBmD/view?usp=sharing>

[https://drive.google.com/file/d/1BUz2zNPycNgzaiMyLBpdAbdxg\\_\\_Zsi6G/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1BUz2zNPycNgzaiMyLBpdAbdxg__Zsi6G/view?usp=sharing)

[https://drive.google.com/file/d/1F5EA5s9XBD\\_RiJUXSWUlowg-D7Ai6IPr/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1F5EA5s9XBD_RiJUXSWUlowg-D7Ai6IPr/view?usp=sharing)

Recruiting offers je lista gde se nalaze sve kompanije sa kojima saradjemo pored naše takođe sa osnovnim informacijama o svakoj kompaniji.

1	COMPANY NAME	CRS	STATE	ROUTE	APPLICATION	TRAILER	TIME OTR	EXPERIENCE	PAYMENT	TRUCKS	TRANSMISSION	IMPORTANT INFO	CONTACT
2	FCDL1086	Leader Freight Systems (LFS)	Lucy/Danny	IL	OTR	dry van, flatbed	3 weeks	2 years	80%	2025 Cascadia	A/M	no CA, no lach	Neil
3	FCDL1091	Leader Freight Systems (LFS)	Lucy/Danny	IL	OTR	dry van, flatbed	3 weeks	2 years	80%				Neil
4	FCDL1092	Driver Cargo	Lucy/Danny	IL	OTR	dry van, flatbed	3 weeks	2 years	95% owner, 100% lease		A/M		
5	FCDL1093	River Express Inc	Steph	IL	OTR	dry van	3 weeks	2 years	Linear / CD license	201716 air type out back	A	bank payment \$170-\$250 per week, 3 days payment, bank card \$200 weekly, cargo insurance and auto	For 408 888 3349 ext 212
6	FCDL1094	Danahy	Steph	IL	OTR	flatbed	3 weeks	3 years, 1 year with flatbed	60pm	201716 Volvo	A		Paul 773 226 9074
7	FCDL1098	Wider Group	Seam, Richard	IL	OTR	dry van	2 weeks of lease	2 years	80pm	International Probus, 2007 Volvo, Volvo VNL	A/M	IL and MN drivers	George
8	FCDL1099	Nix Express Inc.	Garlan	IL	OTR	dry van	21 days minimum	2 years			A		
9	FCDL1097	Nix Express Group	Garlan	IL	OTR	dry van	19 days minimum	2 years	80-85pm	2013			Sara or Tasha 708 484 4066
10	FCDL1088	RUE LLC	Garlan	IL	OTR	flatbed, dry van	3 weeks	2 years				Must be able to drive night shifts as needed. Available weeks: 2023 VOY-VOL 1812K VNL - 360,000 mi	847 224 0223 - Jelena
11	FCDL1096	AT-81 Freight	Steph	IL	OTR	flatbed, step back	3 weeks	2 years	80pm	Volvo	A		Alex 708 291 4601
12	FCDL1095	Avant Freight Systems	Danny	IL	OTR	dry van	2.5 weeks out	6 months	100% Volvo, 80pm 21 years VO 80pm	202223 Freightliner semi International	A	Not possible after 2 weeks, reimbursement up to \$200, cash advance \$200 weekly	Miguel +1 847 434 4122 ext 226
13	FCDL1091	UFC	Steph	IL	OTR	dry van/flatbed	28 days/100 hours of home	2 years	80pm dry van 17 days flatbed	200023 Volvo, Volvo		doesn't go west of or under NO area (CA, IA, MI, MS except 95pm), other party either needs to be able that 21 years, not doing 800 for outlying and a domicile on how long the per in CA they will not be doing being the per with home	Rony 708 431 6986
14	FCDL1093	Road Legends	Steph	IL	OTR	flatbed, dry van	2.5 weeks out	2 years	70%	2016 Cascadia	A	IL, IA, MO	George, Nick 773 227 8721 ext 212

1.20. Izgled Recruiting offers liste

Detaljno objašnjenje liste je u videu: [https://drive.google.com/file/d/1wE4FU4Qw75kKcV5\\_\\_1iZNNQxOgZ0OfJ/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1wE4FU4Qw75kKcV5__1iZNNQxOgZ0OfJ/view?usp=sharing)

Personal, recruiter's list je lista gde svaki regruter beleži svoje vozače i prati njihov proces zapošljavanja.

1	DATE	NAME	STATE	PHONE NUMBER	EXPERIENCE	TRAILER	M/A	WEEKS OUT	START	COMPANY	COMMENTS	SOURCE	EMPLOYED
101	24.07	Mikhael-Samir	FL	772-321-4023	3 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	in 2 weeks	DC	app sent, still have him, no answer 'DC' thought to succeed 26.07	Indust	
102	24.02	Nathan Gorte	RI	862-832-7910	5 years	dry van 80pm	automatic	3 weeks out	1-2 weeks out	Dan/Ego	app sent, also no answer a DC, approved, still waiting on driver 26.02, unable to sign	Indust	
103	25.02	Alfred Pineda	MI	651-633-8966	5 years	dry van 80pm	automatic	2 weeks out	ASAP	DC	asked for medical, got no answer, have you a few more driving, last 2000 and no	Recommendation from Paul 813 369 6136 per video	
104	26.02	Karen Mayo	GA	912-666-7367	5 years	van + hauler, 80pm	automatic	2 weeks out	ASAP	USA/DC	71 years old	DC Phone	
105	26.02	Garret Patis	FL	888-317-7994	22 years	DC LTR, dry van	automatic?	3-5 weeks out	will let me know	Company 2	DCM: info app, posted job time. The company doesn't have people with license DC	Johanna/DC	
106	27.02	Ramon Pineda	OH	888-443-2021	8 years or more	dry van 80pm	automatic?	1 weeks out	ASAP	Company 2	DCM: info app, posted job time. The company doesn't have people with license DC	Johanna/DC	
107	27.02	Tyler Gable	FL	252-321-6991	3 years	DC LTR, dry van	automatic	2 weeks out	ASAP	DC	10 years exp, 100 hrs	LFD app	
108	28.02	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	19 years	DC LTR, dry van	automatic	4 weeks out	ASAP	Dan/Ego	work in weekend	DC Phone	
109	28.02	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	4 years	van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has dry van 80pm, DC app sent and driver approved, still waiting for additional	Call for more	11.01.2024 follow
110	28.02	James Lovell	MO	442-759-5519	14 years	dry van 80pm	automatic	3 weeks out	ASAP	DC	app sent and driver, 500 DC app in process, M/A, app sent, copy sent to Paul	DC app	
111	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
112	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
113	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
114	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
115	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
116	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
117	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
118	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
119	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
120	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
121	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
122	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
123	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
124	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
125	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
126	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
127	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
128	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
129	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
130	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
131	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
132	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
133	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
134	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
135	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
136	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
137	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
138	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
139	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
140	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
141	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
142	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
143	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
144	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
145	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
146	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
147	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
148	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
149	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
150	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
151	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
152	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
153	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
154	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
155	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
156	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
157	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
158	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
159	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
160	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
161	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
162	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
163	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
164	04.03	Shoa Anshari	AL	384-488-6253	6 years	dry van 80pm	automatic	4 weeks out	ASAP	DC	has app, app sent and driver, still waiting for additional, still waiting for additional	Recommendation	
165	04.03	Shoa Anshari											

1.22. Izgled Expected drivers liste (Sheet Denver Cargo (gore) i Clients sheet (dole))

Detaljno objašnjenje liste je u videu: [https://drive.google.com/file/d/InfkU2Vp9iQTTgVgSr9NU3fMYPiulA4\\_S/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/InfkU2Vp9iQTTgVgSr9NU3fMYPiulA4_S/view?usp=sharing)

Employed driver's lista je gde svaki regruter prati svoje zapošljene vozače. Svaki regruter ima svoj zaseban folder u listi.

1.23. Izgled Employed liste

Detaljno objašnjenje liste je u videu: <https://drive.google.com/file/d/13YfUIVCQbsXy44i5Msbh5epBWdFxD9AX/view?usp=sharing>

# Generisanje leadova

## Tipovi leadova:

- CRM leadovi: Postojeći leadovi u HubSpot-u, baza podataka. Mogu biti u procesu ili čekaju follow-up.
- Leadovi sa kampanja (fresh leads): Sveži leadovi koji dolaze svakodnevno sa platformi kao što su Facebook, Indeed, Jobs & Trucks.

## Tok procesa:

1. Na početku radnog dana pozivaju se leadovi koji su već u procesu.
2. Pozivanje potencijalnih i 'Will send' vozača (oni koji obećaju da će aplicirati)
3. Sveži leadovi se ubacuju u sistem.
4. Novi leadovi se odmah dodeljuju regruterima. Svaki novi lead mora biti pozvan najviše sat vremena nakon dodeljivanja i najmanje 3 puta tokom istog dana.
5. Nakon kontaktiranja svežih leadova, prelazi se na ciljane pozive iz CRM-a, prioritizujući strateško ponovno angažovanje.

## *Generisanje leadova i prikupljanje informacija - Specifikacija za TMS*

### **Dodavanje leadova u HubSpot:**

- Svi kontakti dobijeni sa kampanja moraju se uneti u HubSpot.
- Leadovi se odmah dodeljuju regruterima za kontakt.



 **ersirius**<sup>™</sup>  
MORE THAN LOGISTICS

# PROCES REGRUTACIJE

# PROCES REGRUTACIJE

Ceo proces zapošljavanja se sastoji od nekoliko jednostavnih koraka. Ovako bi izgledao ceo proces počev od prvog poziva sve do zapošljavanja vozača.

Prvi i osnovni korak koji svaki regruter treba obaviti pre pozivanja broja telefona iz baze podataka, jeste provera poslednje četiri cifre tog broja telefona u listi "Drivers In Process". Kada se regruter uveri da vozač nije u procesu zapošljavanja sa nekim drugim regruterom, može obaviti poziv. Objašnjenje i detaljan prikaz radnje provere je u delu "Platforme" i u videu "Drivers In Process list"

Zatim regruter obavlja inicijalni poziv sa vozačem gde je cilj svakog poziva da zainteresuje vozača, predstavi najbolju ponudu za njega (u odnosu na preference pozicije vozača) i sakupi i uzme sve potrebne informacije, kao i dokumenta (CDL i Medical card) koja su potrebna za proces.

Ključna pitanja koja se postavljaju vozaču su:

- State (država u kojoj vozač živi i gde će provoditi svoje dane odmora),
- Experience (ukupno OTR iskustvo),
- Trailer and position (preferenca za poziciju i prikolicu koju bi vozač hteo da vuče),
- Transmission (preferenca između automatskog ili manualnog menjača),
- Weeks out (broj nedelja koji je će vozač provesti na putu, pre nego što ode na svoj home time),
- Record (da li postoji nešto na record-u, posebno SAP, što bi trebalo naglasiti u razgovoru),
- Starting date (dan ili datum kada možemo očekivati vozača na yardi).

Kada smo pokupili sve informacije od vozača i dobijemo potrebna dokumenta (CDL i short form medical card), treba ubaciti sve te informacije u odgovarajuće liste. Pre toga, proveriti i utvrditi određene informacije na tim dokumentima.

CDL (Commercial Driving License) - treba proveriti datum izdavanja dokumenta (za Denver Cargo potrebno je biti izdata pre 2 godine ili više), proveriti da li je Class A CDL, datum rođenja. Ukoliko CDL nije izdat pre 2 ili više godina, potrebno je tražiti prethodni CDL.



1.24. Primer CDL-a vozača sa Floride



The image shows two medical examination forms. The left form is a general medical history and physical exam, and the right form is a vision examination. Both forms are filled out with handwritten information for a driver named Srdjanovic.

**General Medical History and Physical Exam:**

- Personal Information:** Last Name: Srdjanovic, First Name: Aleksandar, DOB: 01/01/79, Exam Date: 01/16/2011.
- Vitals:** Pulse: 64, Blood Pressure: 138/89, Height: 5'10", Weight: 220 lbs.
- Medical History:** Diabetes, Asthma, Allergies (None), Medications (None).
- Physical Exam:** Heart, Lungs, Abdomen, Extremities, Neurological, and Vision are all noted as normal.

**Vision Examination:**

- Visual Acuity:** Right Eye: 20/30, Left Eye: 20/30.
- Visual Field:** Right Eye: 80 degrees, Left Eye: 80 degrees.
- Color Vision:** 20/20.
- Other Testing:** None.

Nakon što smo proverili sve potrebne informacije, sledi ubacivanje istih u nekoliko različitih listi.

1. Drivers In Process lista - potrebno je ubaciti ime i prezime vozača, state odakle je, poslednje 4 cifre njegovog broja telefona, regruterovo ime (sa kojim počinje proces), izvornu listu broja telefona vozača, tip vozača odnosno poziciju za koju će vozač biti prijavljen.

Nađe se prvo slobodno mesto u listi i unesu se potrebne informacije vozača.

ID	Name	Sex	Last Four Digits	Position	State	Driver Type
1000	Michael Adams	Male	2000	Male	North Carolina	Company
1001	John Adams	Male	1001	Male	North Carolina	Company
1002	John Adams	Male	1002	Male	North Carolina	Company
1003	John Adams	Male	1003	Male	North Carolina	Company
1004	John Adams	Male	1004	Male	North Carolina	Company
1005	John Adams	Male	1005	Male	North Carolina	Company
1006	John Adams	Male	1006	Male	North Carolina	Company
1007	John Adams	Male	1007	Male	North Carolina	Company
1008	John Adams	Male	1008	Male	North Carolina	Company
1009	John Adams	Male	1009	Male	North Carolina	Company
1010	John Adams	Male	1010	Male	North Carolina	Company
1011	John Adams	Male	1011	Male	North Carolina	Company
1012	John Adams	Male	1012	Male	North Carolina	Company
1013	John Adams	Male	1013	Male	North Carolina	Company
1014	John Adams	Male	1014	Male	North Carolina	Company
1015	John Adams	Male	1015	Male	North Carolina	Company
1016	John Adams	Male	1016	Male	North Carolina	Company
1017	John Adams	Male	1017	Male	North Carolina	Company
1018	John Adams	Male	1018	Male	North Carolina	Company
1019	John Adams	Male	1019	Male	North Carolina	Company
1020	John Adams	Male	1020	Male	North Carolina	Company
1021	John Adams	Male	1021	Male	North Carolina	Company
1022	John Adams	Male	1022	Male	North Carolina	Company
1023	John Adams	Male	1023	Male	North Carolina	Company
1024	John Adams	Male	1024	Male	North Carolina	Company
1025	John Adams	Male	1025	Male	North Carolina	Company
1026	John Adams	Male	1026	Male	North Carolina	Company
1027	John Adams	Male	1027	Male	North Carolina	Company
1028	John Adams	Male	1028	Male	North Carolina	Company
1029	John Adams	Male	1029	Male	North Carolina	Company
1030	John Adams	Male	1030	Male	North Carolina	Company

1.26. Primer Drivers In Process liste, koje informacije su potrebne da se unesu i gde se unose informacije.

2. Regruterova lista vozača (npr. Kim's drivers) - ubaciti sve potrebne informacije vozača: datum, ime i prezime, state, ceo broj telefona, experience, trailer/pozicija, preference vozača, weeks out, starting date, neki dodatni komentar i source lista odakle smo dobili broj vozača.



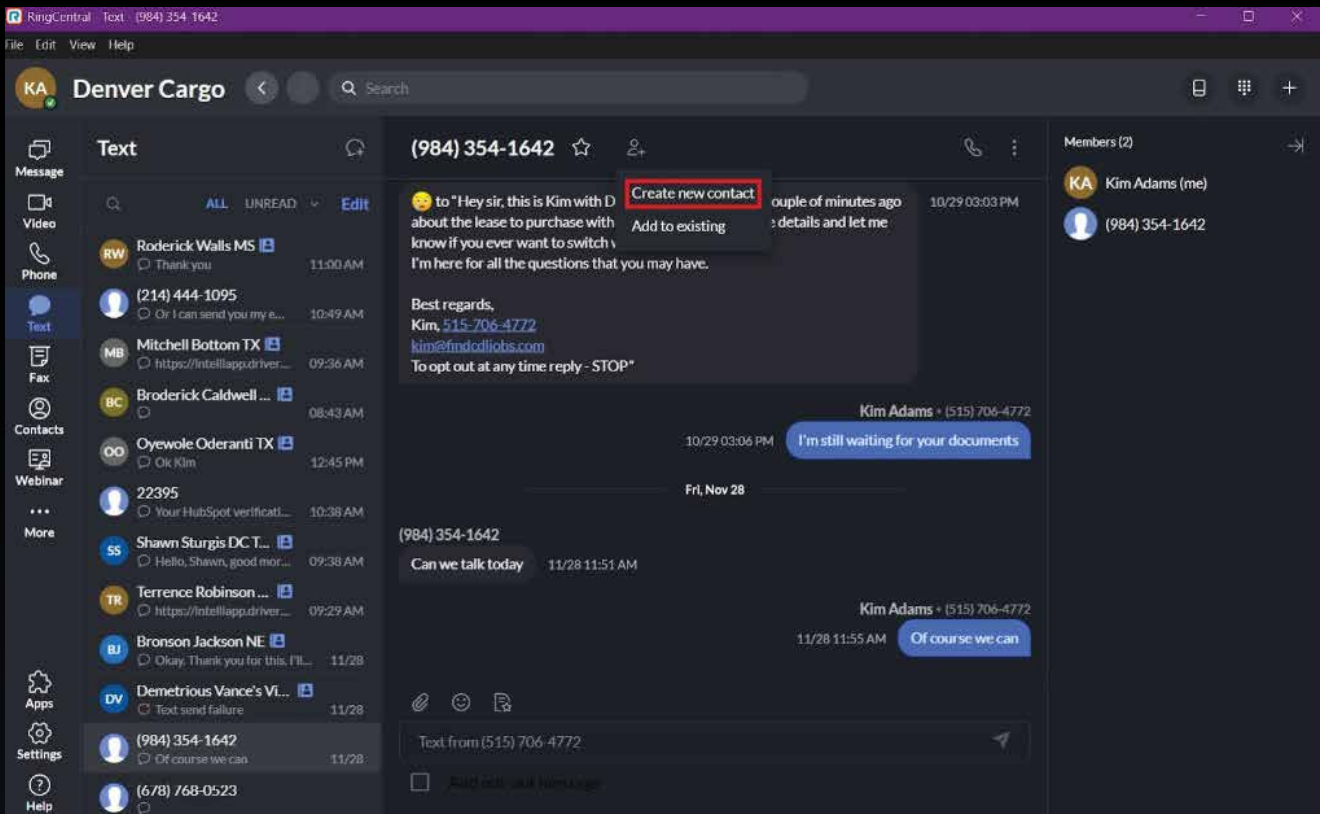
4. Source lista - lista iz koje smo našli broj vozača (npr. DC phone, LFS phone, HubSpot,...). U listi se kao komentar ostavljaju sve informacije koje uzmemo od vozača, sa naznakom "SENT CDL" kako bismo dali do znanja drugim kolegama da smo započeli proces zapošljavanja sa datim vozačem. U HubSpot-u se pored osnovnog komentara i logovanja poziva, dodaju iste informacije koje se mogu izabrati u padajućim menijima sa leve strane platforme (About this contact deo). Dokumenta koja se dobiju od vozača se dodaju u delu "Attachments" na desnoj strani platforme.

Date	Driver's name	Phone number	Source	Status	Location	Comments
10/10/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/11/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/12/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/13/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/14/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/15/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/16/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/17/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/18/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/19/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/20/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/21/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/22/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/23/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/24/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/25/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/26/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/27/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/28/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/29/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/30/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...
10/31/2023	Michael Johnson	817-555-1234	DC	Open	TX	...

1.29. Primer beleženja informacija i označavanje dobijenog CDL-a (bojenje kolone u zelenu boju) u source listi VAN HubSpot-a.

1.30. Primer ubacivanja informacija vozača u HubSpot-u.

## 5. Ring - Memorisanje broja u vašim kontaktima na Ring aplikaciji. U formatu: Ime - Prezime - State.



1.31. Prikaz čuvanja kontakta kada krenemo proces zapošljavanja i dobijem CDL od vozača.

- Nakon što smo postavili vozača, kreće pravi proces zapošljavanja i provere vozača. Regruter ima ključnu ulogu u praćenju celog proces. U svakom trenutku treba znati u kojoj kompaniji se vrši safety provera, do kog koraka kroz proces je vozač stigao, aktivno komunicira sa CRS-om i vozačem sa druge strane, itd.

Sam proces se sastoji iz par koraka:

1. Safety and insurance background check - ovaj korak u procesu podrazumeva popunjavanje aplikacije za zapošljavanje od strane vozača i prosleđivanje svih informacija i dokumentacije od strane CRS-a odgovarajućoj kompaniji.

Safety i osiguravajuća kuća proveravaju record history vozača što podrazumeva proveru MVR-a, PSP-a, TruthFinder i samu aplikaciju koju je vozač lično popunio.

MVR (Motor Vehicle Record) - ovde se mogu naći neplaćene kazne, saobraćajni prekršaji i osude koje su vezane za DUI (driving under influence).

<b>SambaSafety</b>	PO Box 1970	Rancho Cordova, CA 95741-1970			
<b>ARIZONA Driver Record - V2993</b>		<b>Order Date: 12/01/2025</b>	<b>Seq #: 0</b>		
Host Used:	Online	Bill Code:			
Rec Type:	EMPLOYMENT	Reference:	[REDACTED]		
		License:	[REDACTED]		
		Name:	HAZELWOOD, CARL WILL JR		
		Address:	2336 E [REDACTED]		
		City, St:	PHOENIX, AZ 85024-1811		
Sex:	MALE	Weight:	235 lbs.		
Eyes:	BROWN	Height:	6'06"		
Hair:	BLACK	DOB:	[REDACTED]		
		Age:	56		
		Iss Date:	[REDACTED]		
		Exp Date:	[REDACTED]		
STATUS: VALID					
MVR Score: 0 CLEAN					
<b>Violations/Convictions   Failures To Appear   Accidents</b>					
*** NONE TO REPORT ***					
<b>Suspensions/Revocations</b>					
*** NO ACTIVITY ***					
<b>License and Permit Information</b>					
License: COMMERCIAL	Issue: 07/03/2025	Expire: 07/03/2033	Status: VALID		
	Class: A	COMMERCIAL			
License: COMMERCIAL	Issue: 01/27/2025	Expire: 12/07/2027	Status:		
	Class: A	COMMERCIAL			
	Restriction: VOLUNTARY TRAVEL	Start: 01/01/2001			
<b>CDL Medical Information</b>					
Self Certificate Type	Issued	Effective	Expiration	Downgraded	Status
NON-EXCEPTED INTERSTATE	05/22/2024		05/22/2026		CERTIFIED
Medical Examiner Name	Phone	License	State	Specialty	Registry Number
EMILY OPIOLA	[REDACTED]	[REDACTED]	IL		[REDACTED]
<b>Miscellaneous State Data</b>					
ADDRESS: 2336 E UTOPIA RD		PHOENIX, AZ 85024-1811		REPORTED AS OF:	
PREVIOUS LICENSE: H24313968348		STATE: ILLINOIS			

1.32. Izgled Motor Vehicle Record

PSP (Pre-Employment Screening Program) - nalazi se istorija nesreća koja je vidljiva 5 godina unazad, policijske inspekcije koje nisu bile po propisima, vidljive 3 godine unazad.

# PSP Detailed Report

Federal Motor Carrier Safety Administration

Driver Information														
Last Name	First Name	License #	State											
CHERRY			IL											
Crash Activity														
Crash Summary (Crashes listed represent a driver's involvement in FMCSA-reportable crashes, without any determination as to responsibility.)														
# of Crashes:	0	# of Crashes with Fatalities:	0	# of Crashes with Injuries:	0	# of Towedays:	0							
# Not preventable:	0	# of Fatalities:	0	# of Injuries:	0	# of Hazmat Releases:	0							
Crash Details (Crashes listed represent a driver's involvement in FMCSA-reportable crashes, without any determination as to responsibility.)														
#	Date	DOT #	Carrier Name	Driver Name	Driver Lic	State	Driver DOB	Rpt St	Report Number	Location	# Fatalities	# of Injuries		
Inspection Activity (3 year history from MCMIS snapshot date)														
Inspection Summary														
Driver Summary				Vehicle Summary				Hazmat Summary						
Driver Inspections:				4	Vehicle Inspections:				1	Hazmat Inspections:				0
Driver Out-of-service Inspections:				0	Vehicle Out-of-service Inspections:				0	Hazmat Out-of-service Inspections:				0
Driver Out-of-service Rate:				0%	Vehicle Out-of-service Rate:				0%	Hazmat Out-of-service Rate:				0%
Inspection Details														
Carrier Info				Driver Info				Inspection Info						
#	Date	DOT #	Carrier Name	Driver Name	Driver Lic	State	Driver DOB	Rpt St	Report Number	Hazmat Insp	Insp Level	# of Viol		
1	09/13/2023		HOLLINGS INC	CHERRY		IL	08/16/1973	IL		N	3	0		
2	01/29/2024		TRUCKING INC	CHERRY		IL	08/16/1973	MO		N	2	1		
Vehicle Violation:			393.9A-LSML	LIGHTING - SIDE MARKER LAMP(S) INOPERATIVE			NON-OOS							

Report executed at: 12/02/2025 02:36:32 PM  
MCMIS snapshot date: 10/31/2025  
For an explanation of FMCSA-reportable crashes see <https://www.fsa.fmcsa.dot.gov/psr/FAQ>.

This document contains sensitive information. Improper handling of this information can negatively affect individuals. Handle and secure this information appropriately to prevent inadvertent disclosure by keeping the document under the control of authorized persons. Properly dispose of this document when no longer required.

1 of 2

3	03/11/2025		GROUP INC	CHERRY		IL	08/16/1973	FL		N	3	1
Vehicle Violation:			392.2-SLLIFTA	STATE/LOCAL LAWS - STATE TAX/INTERNATIONAL FUEL TAX (IFTA) VIOLATION			NON-OOS					
4	04/24/2025		GROUP INC	CHERRY		IL	08/16/1973	KY		N	3	1
Driver Violation:			392.2	VIOLATION OF LOCAL LAWS - EXPLAIN			NON-OOS					
Violation Summary												
Violation #	Description										# of Violations	# of Out-of-service Violations
392.2-SLLIFTA	STATE/LOCAL LAWS - STATE TAX/INTERNATIONAL FUEL TAX (IFTA) VIOLATION										3	0
392.2	VIOLATION OF LOCAL LAWS - EXPLAIN										3	0
393.9A-LSML	LIGHTING - SIDE MARKER LAMP(S) INOPERATIVE										1	0

### 1.33. Izgled Pre-employment Screening Program

TruthFinder - proverava se kriminalni dosije vozača.

Intelliapp - aplikacija kompanije koju popunjava vozač. Regruter šalje link za aplikaciju koji može naći u Recruiting offers listi, nakon odobrenja od strane CRS-a. Tu se nalaze njegove lične informacije, istorija zaposlenja, prekršaji, informacije vezane za kriminalni dosije..



Denver Cargo  
1706 N Brady Street  
Suite 106  
Davenport, IA 52803  
563-744-5354

### Completion Progress

Thank you for your interest in Denver Cargo. To apply for a driving position, please complete our online application for employment. Incomplete information will delay the processing of your application or prevent it from being submitted.

In compliance with Federal and State equal employment opportunity laws, qualified applicants are considered for all positions without regard to race, color, religion, sex, national origin, age, marital status, veteran status, non-job related disability, or any other protected group status.

**To fill out this form, you will need to know the following:**

- ✓ Social Security Number
- ✓ Home address history for the past 3 years
- ✓ Current driver license number and driver license history for the past 3 years
- ✓ Employment history up to 10 years
- ✓ History of traffic accidents, violations and/or convictions from the last 3 years (including DUI or reckless driving conviction and license suspension)
- ✓ Military history (if applicable)

Required entry fields are followed by \*, meaning you must provide the requested information to continue. If you encounter any errors during this process and cannot continue, please contact us at **563-744-5354**.

Next

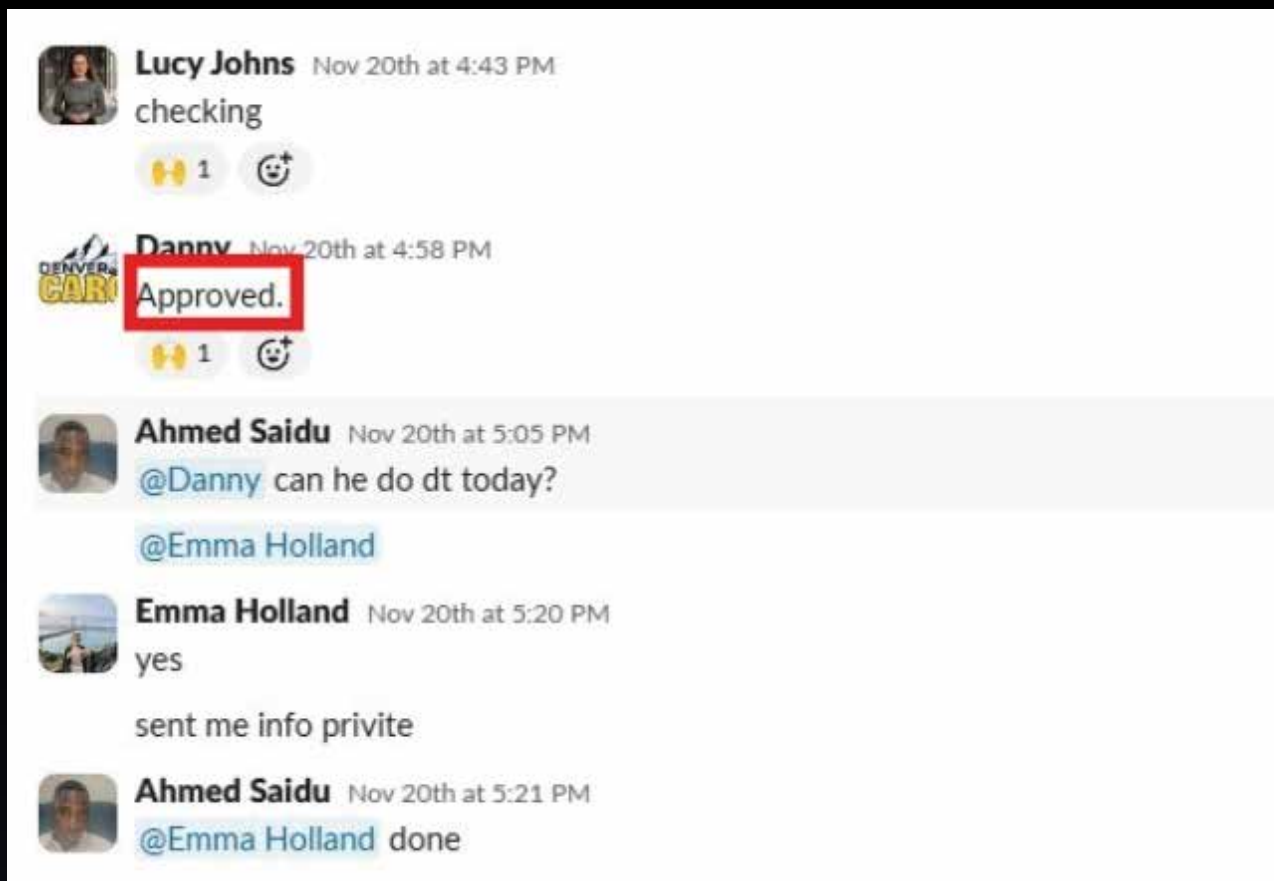
[Tenstreet Privacy Policy](#)

© Copyright 2006-2025, Tenstreet

1.34. Primer početka intelliapp aplikacije

Nakon provere i konačne odluke od strane safety departmana i osiguravajuće kuće, vozač može biti "APPROVED" ili "DENIED/ NOT APPROVED" u određenoj kompaniji.

Ukoliko je vozač APPROVED, proces se nastavlja i prelazi se na sledeći korak.

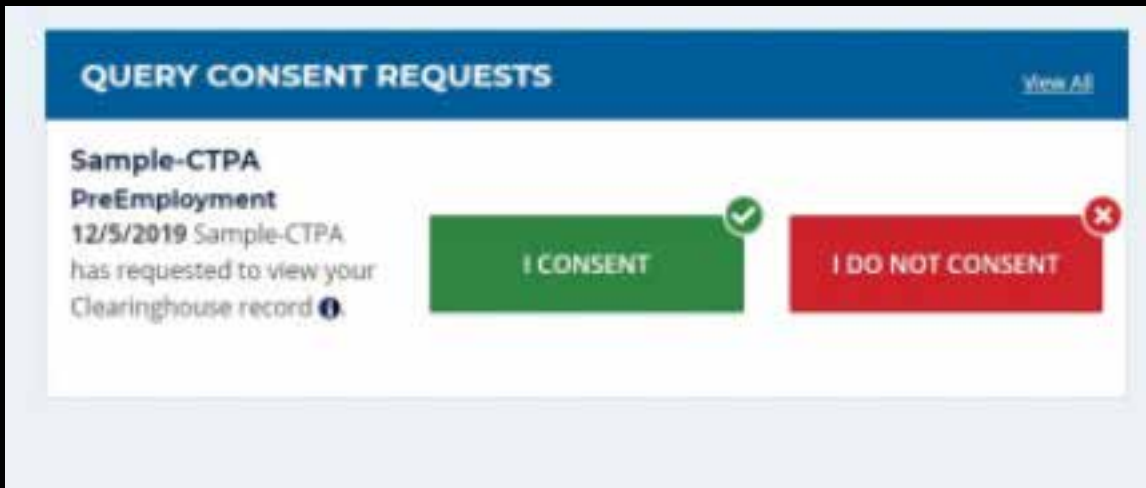


1.35. Primer komentara kada je vozač prošao safety i insurance proveru.

2. CLH (Drug & Alcohol Clearinghouse) - web sajt na kome je svaki vozač u obavezi da ima svoj profil. Na Clearing House-u možemo naći otvorene ili zatvorene prekršaje što se tiče SAP ili DUI, u poslednjih 5 godina. Safety kompanije šalje zahtev za pristup tom profilu koji vozač prihvata kako bi kompanija imala uvid u stanje profila. U zavisnosti od kompanije i njenih kriterijuma, ukoliko vozač i njegov profil ispunjavaju iste, prelazimo na sledeći korak.

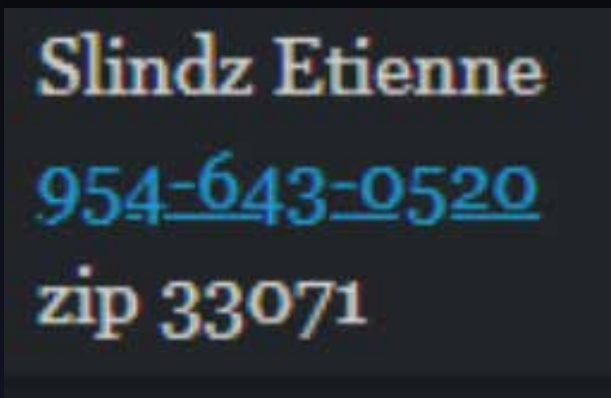


1.36. Primer poslatog zahteva za Clearing House od strane poslodavca.



1.37. Primer Clearing House requesta od strane vozača.

3. Drug test - zakazujemo testiranje vozača na supstance. Regruter ima obavezu da traži ZIP kod od vozača gde želi da odradi testiranje. Zatim potrebne informacije prosleđuje nadležnoj osobi za to (u Denver Cargo je to Emma Holland). Informacije koje prosleđujemo su Ime i prezime vozača, ZIP kod i broj telefona. Zatim će regruter kao povratnu informaciju od kompanije primiti PDF fajl "Donor Pass" koji sadrži sve potrebne informacije koje vozaču treba za testiranje.



1.38. Primer potrebnih informacija za zakazivanje drug test-a



1.39. Prikaz donor pass-a koji je potreban za drug test vozača.

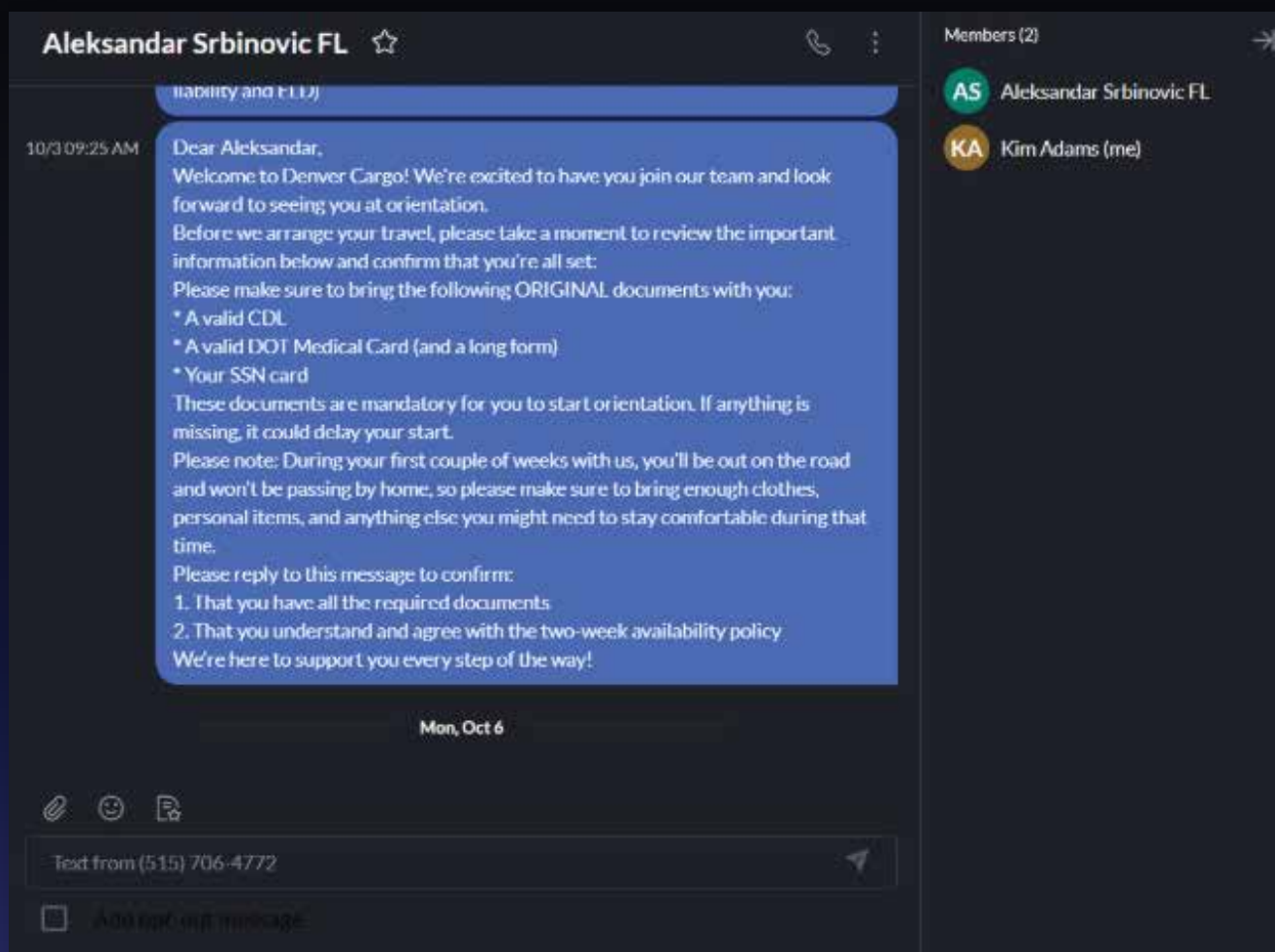
Obaveza regrutera je da to prosledi vozaču i utvrdi kada vozač odradi svoj deo posla. Rezultat testiranja ne dobija vozač već kompaniji stiže obaveštenje kada je Drug Test rezultat gotov. Što se tiče outsourcing kompanija u većini slučajeva one same sprovode taj proces slanja vozača na Drug test, mada varira od kompanije do kompanije, ali naš zadatak kao regruter je da i dalje ostanemo u toku sve dok traje proces.

Nakon što dobijemo Negativni Drug Test i vozač je spreman da dođe na jardu, naša kompanija (Denver Cargo) organizuje transport.

4. Transportation - Informacije od vozača koje regruter treba da sakupi su: Mesto polaska, Datum polaska, prevozno sredstvo (Avion, rent a car, autobus, voz). Te informacije se prenose nadležnoj osobi za transport (Lucy Johns), i onda organizuje najoptimalniju opciju za vozača. Pre konačnog zakazivanja svi detalji transporta se potvrde sa vozačem kako bi se on/ona složili sa tim.

Kada je sve ugovoreno vozaču se šalje welcoming message gde on tvrdi da je u saglasnosti sa uslovima kompanije (ne ide kući pre nego sto isteknu 3 nedelje na putu i potvrđuje da ima svu potrebnu dokumentaciju sa sobom). Isto tako je potrebno popuniti Template sa vozačem. Template služi za bolje razumevanje vozača i njegovih želja.

Regruter treba ostati u kontaktu sa vozačem sve dok ne krene na put, bude u putu ako nije u avionu, i dok ne stigne na jardu. U slučaju Denver Cargo mi pokrivamo inicijalni trošak transporta ali tu se kasnije naplaćuje vozaču.



1.40. Welcome letter poslat vozaču pre ugovorenog vida transporta za orijentaciju.

DRIVER'S NAME	
Type of a driver	
Years of experience	
Trailer type	
How often is he looking to be home and for how long?	
What's the pay? Is there any special deal? Bonus?	
What is his preferred operating area?	
How many miles can he run in a day? How many miles can he run in one week?	
Other important information	

1.41. Template for Denver Cargo koji se popunjava pre orijentacije

**Frontier Airlines**  
Confirmation [redacted]  
Expedia itinerary [redacted]

[Visit Frontier Airlines](#)


### Atlanta to Chicago

<p><b>9:26am</b>  Departs Mon, Nov 17  Atlanta, GA, United States (ATL-Hartsfield-Jackson Atlanta Intl.)  Terminal N  2h 15m duration  Frontier Airlines 1441  Economy / Coach (V)  <b>Total duration: 2h 15m</b></p>	<p><b>10:41am</b>  Arrives Mon, Nov 17  Chicago, IL, United States (ORD-O'Hare Intl.)  Terminal 5</p>
---	---

1.42. Primer avio-karte koju dobije regruter i prosleđuje je vozaču.

**Vehicle Details** [Modify](#)

Compact  
Nissan Versa or similar  
Automatic



**PICK UP & RETURN LOCATION** [Modify](#)  
San Antonio International Airport (SAT)

<b>PICK UP DATE &amp; TIME</b> <a href="#">Modify</a> Tue, Sep 30 at 9:00 AM Counter	<b>RETURN DATE &amp; TIME</b> <a href="#">Modify</a> Wed, Oct 1 at 9:00 AM
--	---

**ADD ONS** [Modify](#)  
Loss Damage Waiver

**Estimated Total** **\$ 98.31 USD \***  
[PRICE BREAKDOWN](#)

**RENTAL RATE**  
TIME & DISTANCE (1 day @ \$ 69.00) \$ 69.00 \*

**ADD-ONS**

1.43. Primer potvrde zakazanog iznajmljenog auta.

5. Orientation - poslednji korak je sama orijentacija vozača. To podrazumeva finalnu papirologiju. Kada vozač stigne na jardu nakon puta, potrebno je dostaviti sva potrebna dokumenta uživo osobi sa kojom će obaviti razgovor i potpisati papirologiju koja podrazumeva uslove posla itd. Dokumentacija koju je vozač u dužnosti da dostavi jesu dokumenta koja su mu bila potrebna tokom celog procesa (CDL, short form medical card/ long form medical card, SSN card, itd). Spisak potrebne dokumentacije za orijentaciju dobija u "Welcome Letter".

Za sam proces orijentacije su zaduženi ljudi na jardi i podrazumeva potpisivanje papira, biranje i opremanje kamiona, postavljanje ELD uređaja i tableta, itd.

- Ovo su osnovna 5. Koraka koja prolazi svaki vozač u svakoj firmi. U zavisnosti od firme i načina rada, možda ne idu baš ovim redom. Kako god, regruter je u obavezi ispratiti svaki korak, pa čak i nakon što vozač završi orijentaciju i krene da vozi.

- Kada vođač krene orijentaciju smatra se kao EMPLOYED.

Svakog puta kada vozač stigne u kompaniju i smatra se zapošljenim, treba poslati određene informacije CRS-u ili nadležnoj osobi u Denver Cargo-u (Lucy/ Danny) kako bi se vozač zapisao kao "Employed". Informacije koje treba poslati su

Ime i prezime vozača,

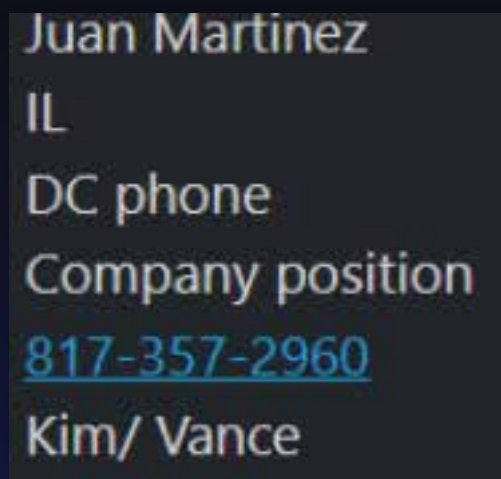
State,

Source,

Tip pozicije (Company, LTP, O/O),

Broj telefona vozača,

Ime regrutera (ukoliko se vozač deli između 2 regrutera, naglasiti ime drugog regrutera).



1.44. Primer informacija vozača koje se šalju CRS-u

Kada je vozač zapošljen treba dokumentovati u određenim listama:

Employed drivers - Zajednička lista gde svaki regruter ima svoju stranicu. Tu se prvo beleži datum kada je vozač EMPLOYED, ime, state, broj vozača, ime kompanije gde je zapošljen. Regruter je u dužnosti da prati šta se dešava sa vozačem u toj kompaniji i beleži u produžetku tabele.



Posao regrutera je praćenje vozača i nakon što se vozač zaposli u kompaniji. Zadatak je da minimum jednom u toku 7 dana kontaktira vozača i prikupi informacije o vozačevom zadovoljstvu, primedbi ili potencijalnih problema. Regruter ostavlja komentar na svojoj strani u 'Employed drivers' listi za određenog vozača, uz datum kontaktiranja. Potencijalne probleme i primedbe može preneti dalje nadležnim kolegama.

Zapošljen vozač se kontaktira svake nedelje i to 6 nedelja uzastopno najmanje.



 **ersirius**<sup>™</sup>  
MORE THAN **LOGISTICS**

# PRIMER RAZGOVORA

Recruiter: Hello Sir/ Madam, this is \_\_\_\_\_ (recruiter's name) calling with Find CDL Jobs/ Denver Cargo (name of any company). We are looking for Over The Road drivers. Are you looking for a job?

Driver: Yes, I am.

Recruiter: Okay, please tell me where are you from and how much experience do you have?

Driver: I live in Cleveland, Ohio and I have 20 years OTR experience.

Recruiter: Okay. Tell me please what type of trailer you prefer to haul?

Driver: Dry van or reefer.

Recruiter: Okay, thank you. Let me tell you something about the company and the position. We are located in Chicago, Illinois and we haul mostly through the Midwest, South and Southeast, but we do cover all 48 states. Starting payment for dry van trailer is 0.60 cpm and for reefer trailer is 0.65cpm. We can provide you with 3000 miles per week on average. Also this position is on a 1099 form. Tell me please, would you be interested in something like this?

Driver: Yes, sounds good. What is home-time like?

Recruiter: We require a minimum of 3 weeks out. How long can you stay on the road?

Driver: I can stay out for 4 weeks.

Recruiter: Okay. Tell me what type of transmission do you prefer? Automatic or manual?

Driver: Automatic.

Recruiter: And how soon will you be able to start?

Driver: As soon as we finish the process.

Recruiter: Okay, in that case, we can start everything right away. Do you have a clean driving record?

Driver: Yes. No violations, no accidents and clean Clearinghouse profile.

Recruiter: Alright. Thank you for all the answers. We'd need a picture of your CDL and a picture of your short form medical card, all that for the safety and insurance company. As soon as we get back from them and get you cleared by them, I'll give you a call back so we can schedule the drug test and the orientation after it. You can send me pictures as a text message to this phone number that I'm calling from.

Driver: Okay, I'm sending them over.

Recruiter: Okay, I'll be waiting. Thank you for applying. I'll keep you posted as soon as I get the update.



 **ersirius**<sup>™</sup>  
MORE THAN LOGISTICS

# PONUDE I KLIJENTI

# PONUDE I KLIJENTI

FCDL Jobs saraduje sa mnoštvo drugih trucking kompanija i regruter treba pratiti Recruiting offers listu i notes-offers kanal na Slack-u, kako bi regruter vozaču pružio tačne i što preciznije informacije o kompaniji i poziciji koju ta kompanija nudi.

Što se tiče kompanija klijenata regruteri su u direktnom kontaktu sa Clients Relations Specialist (CRS) čiji je posao komunikacija i prenos informacija između regrutera i klijenata. CRS sadrži sve informacije o samoj firmi klijenta, njihovim uslovima i ponudama kao i njihovim kriterijumima za odabir vozača.

Trucking kompanije sa kojima saraduje FCDL Jobs departman su američke kompanije čije je sedište u Čikagu, u većini slučajeva. Sve informacije o kompanija sa kojima je već ostvarena saradnja nalaze se u Recruiting offers listi.

Kako bi regruter bio što bolji u svom poslu, potrebno je znati makar po jednu ponudu i kompaniju za svaki od kriterijuma koji variraju između kompanija. Nakon nekog vremena od početka svog rada, regruter bi trebalo da usvaja što više ponuda od različitih kompanija kako bi se što bolje i efikasnije snalazio u pozivima.

Informacije koje su univerzalne za bilo koju poziciju i bilo koju kompaniju su sledeće:

Prosečno 3000 milja nedeljno za solo vozače. Te milje je moguće preći u skladu sa Hours of Service koje su zakonski propisane,

Kamioni i oprema koji omogućavaju udoban život na putu (inverter klima, mikrotalasna, frižider, itd),  
Mogućnost odabira automatskog ili manualnog menjača u zavisnosti od toga koji menjač vozač preferira,

Plaćanje direktnom uplatom na račun vozača,

24/7 support (dispatch, maintenance, after hours, ELD departman)

Pozicija bez benefita,

Bonusi na osnovu safety inspekcija i bonusi preporuke,

Kompanija vozi i ima ture u svih 48 state-a

Informacije o kompanijskoj poziciji se često poklapaju između kompanija i mogu varirati u odnosu na prikolice. Primer generalne ponude koja svakom kompanijskom vozaču može biti predstavljena je:

The company is based in IL (Chicago), so our loads are mostly in the Midwest, South and Southeast, but we run through all 48 states.

Payment:

Solo drivers:

.60cpm for Dry Van trailer,

.65cpm for Reefer

.70cpm for Flatbed/Stepdeck/Conestoga trailer

Team drivers: .up to 75cpm

- New equipment: 2019 - 2025 Volvo, Freightliner Cascadia, Kenworth,
- Inverter, fridge, APU provided, microwave
- Manual and automatic transmission
- On average 3000 miles weekly, all miles are paid (empty and loaded)
- Cash advance available
- Paid detention, layover and extra-stop
- Direct deposit every week
- Safety bonuses
- 24/7 Dispatch
- 1099 position

Što se tiče kompanijske pozicije postoje varijacije u ponudama u odnosu na univerzalnu ponudu iznad.

- Najčešće varijacije koje mogu da budu su vezane za način plaćanja. Najčešći tip plaćanja je po milji (cpm), zatim nešto manje je procentualno plaćanje vozača (npr. 25% of the gross), i najređe su vozači plaćeni flatrate.
- Takođe, postoje varijacije u kriterijumima samih kompanija što se tiče iskustva vozača. Neke kompanije sa kojima saraduje FCDL jobs traže samo par meseci iskustva OTR. Mali je broj kompanija koje traže manje od 2 godine OTR iskustva, ali ipak postoje.
- Zatim postoje varijacije u regionima u kojima voze ili iz kojih state-ova zapošljavaju vozače.
- Postoje još neke varijacije među kompanijama, ali nisu toliko česte. Važno je imati u vidu da za svakog vozača postoji makar jedna kompanija gde može da se aplicira i pošalje na safety proveru.

Kako je Denver Cargo prioritet za svakog regrutera, ovo su neke najbitnije informacije za svaku od ponuda:

- Owner Operator pozicija - pre svega DC nudi jako dobar i visok procenat koji ide vozačima u odnosu na druge kompanije. Čak 91% od svakog loada ide vozaču, gde kompanija dobija samo 9%.

Takođe, DC nudi promo period, gde vozač prve nedelje kada krene da radi za kompaniju ne plaća troškove Cargo insurance i Auto liability, ELD trošak i Trailer rent. Ovaj promo period daje vozaču, a i kompaniji, priliku da upozna i dobija uvid u rad i disciplinu kompanije, odnosno vozača.

Pored toga, ownerima se nude odlični uslovi oko održavanja kamiona i prikolica. Tim za održavanje je dostupan 24/7 i pored njega, u Chicagu se nalazi naš servis za održavanje koji je na yardi. Isto tako kompanija saraduje sa servisima svuda u State-ovima, tako da su u mogućnosti da reaguju i reše probleme u rekordnim rokovima.

Postoje još neke pogodnosti, ali će one biti napomenute u samoj ponudi:

Driver will get 91% of each load - company commission is only 9%!

PROMOTIONAL PERIOD - FIRST WEEK IS FREE OF CHARGE FOR THE FOLLOWING DEDUCTIONS:

- Auto liability and cargo insurance - \$250
- Trailer rent (or you can use your own): dry van \$300 / flatbed \$350 / reefer \$450
- ELD - \$35

Other weekly deductions:

- Occupational insurance - \$35
- Escrow - \$2500 in total ( \$250 per week for 10 weeks)
- Best pass - \$20 monthly

Company has a plate program, you can get the plates with us if you need them!

COMPANY PROVIDES LARGE DISCOUNTS ON REPAIRS, TIRES AND PARTS FOR THE TRUCK ALL OVER 48 STATES

Every 5th PM (preventive maintenance, oil change and everything that goes in that serves) is FREE OF CHARGE!

FUEL CARDS WITH DISCOUNTS UP TO 25 CPG ALL OVER 48 STATES

Pay by direct deposit every week

Cash advance

Safety and referral bonuses

No forced dispatch

Dispatch, maintenance and trace and trucking teams available 24/7

- Lease To Purchase - uzimanje kamiona na lizing daje vozaču mogućnost otplate kamiona i nakon otplaćivanja istog, vozač postaje Owner Operator.

Prva pogodnost koju nudi Denver Cargo jeste da ne postoje depozit. Vozač ne mora da da određenu sumu novca unapred (Zero down payment) kompaniji kako bi dobio kamion.

Isto tako, ne postoje nikakvi skriveni troškovi (Zero balloon payment) na kraju ugovora, već kada vozač otplati celu sumu, kamion će biti prepisan na njegovo ime bez dodatnih troškova.

Sa druge strane, ukoliko vozač nije zadovoljan uslovima ili zaradom, može promeniti poziciju ili odustati od programa za lizing u bilo kom trenutku, bez ikakvih posledica.

Sama ponuda za lease to purchase u Denver Cargo glasi:

Driver will get 88% of each load - company commission is 12%!

2022—2026 automatic trucks (Peterbilt, Kenworth, Volvo, International, Freightliner)

The contract will last 2-4 years (walk-away lease)

Weekly deductions:

Truck payment - from \$800 up to \$1300 (depending on the truck model and its year of production)

Trailer rent - dry van \$300 / flatbed \$350 / reefer \$450

Cargo insurance & auto-liability - \$250

Occupational insurance - \$35

ELD - \$35

Registration - \$250 for the first 10 paychecks (\$2500 in total)

Escrow - \$250 for the first 10 paychecks (\$2500 in total)

Equipment for flatbed - \$250 for the first 10 paychecks (\$2500 in total) (The deduction for flatbed drivers only!)

## 24/7 Dispatch - No Forced Dispatch

Procenat koji uzima kompanija (9% kod Owner Operator pozicije, 12% kod Lease To Purchase vozača) ulaze sledeće usluge koje se ne naplaćuju dodatno: dispatch, safety, accounting i 24/7 services.

Broker loads, Live loads, No Touch freight

- Kompanijska pozicija u Denver Cargo-u varira. U našoj kompaniji prioritet je Lease to purchase program, ali s vremena na vreme pogotovo sa porastom marketa Denver Cargo regrutuje i kompanijske vozače. S tim u vezi, plata za kompanijskog vozača ne varira drastično u odnosu na generalnu ponudu.

- OTR position with dry van or flatbed trailer.

- Payment:

= Dry van - 55-60cpm

= Reefer - 65cpm

= Flatbed - 65cpm

- All trucks are automatic, from 2018- 2025:

(Availability of the trucks and models can be variable).

= Freightliner

= Volvo

= Kenworth

= International

= Peterbilt

- Average 3000 miles weekly

- 1099 position

- At least 3-4 weeks out

- At least 2 years experience

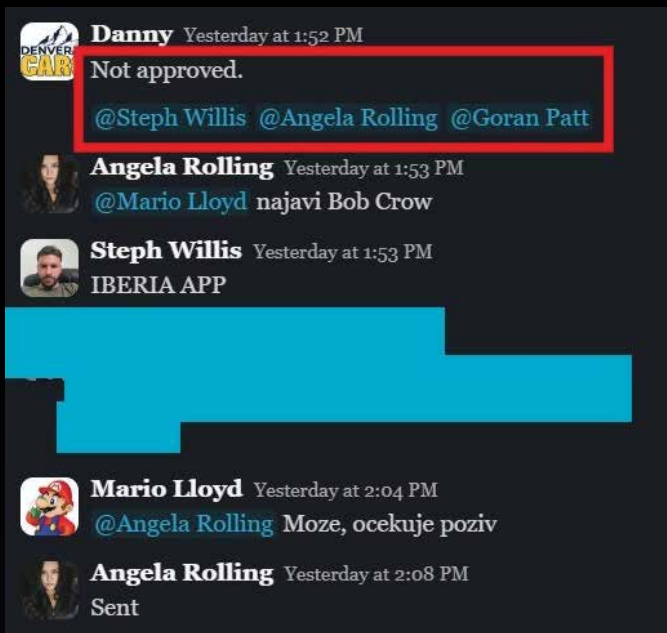
Kada pričamo o klijentima i njihovim ponudama, najvažnije je da regruter prati Recruiting offers listu kako bi bio upoznat sa kompanijama koje trenutno zapošljavaju vozače i imaju dostupne kamione. Aktivne ponude se menjaju iz dana u dan.

Kada je reč o početku procesa zapošljavanja vozača u kompanijama sa kojima FCDL ima saradnju, može doći do nekih varijacija. Međutim, važno je znati da su koraci zapošljavanja uvek isti samo varira redosled, kada i gde se završavaju. Dakle svaka kompanija ima safety and insurance check vozača, svaka kompanija proverava Clearing House, vozač mora odraditi drug test pre nego što počne da radi i na kraju radi orijentaciju.

Lanac komunikacije ide između vozača i regrutera, regruter - CRS, CRS - klijent, tako da je jako važno da se svaka informacija tačno i odmah prenese.

Kada vozač NIJE APPROVED/ DENIED u Denver Cargo, proces se nastavlja i vozač će biti poslat u neku od kompanija sa kojim imamo saradnju u zavisnosti od želja vozača i kriterijuma kompanije.

Kako se komunikacija oko vozača odvija u thread delu na postu vozača, slack platforma, čim se primi obaveštenje od CRS-a koji su zaduženi za Denver Cargo, sledi tag ostalih CRS-a koji su zaduženi za klijente.



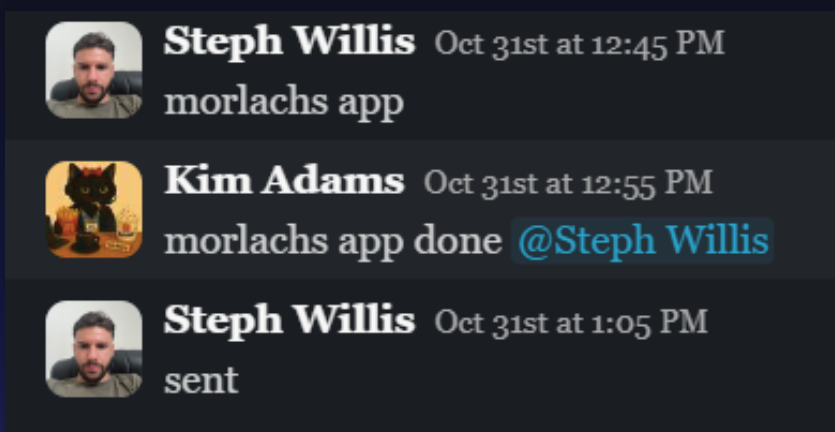
1.50. Primer "Not approved" vozača u DC. nastavljnje procesa

Za prvi korak procesa postoje 3 varijante šta je potrebno uraditi kako bi se vozačeva dokumenta i informacije poslane na proveru.

Aplikacija - većina kompanija ima svoju aplikaciju koju svaki vozač koji želi da aplicira mora da popuni (Denver Cargo ima svoju aplikaciju, intelliapp).

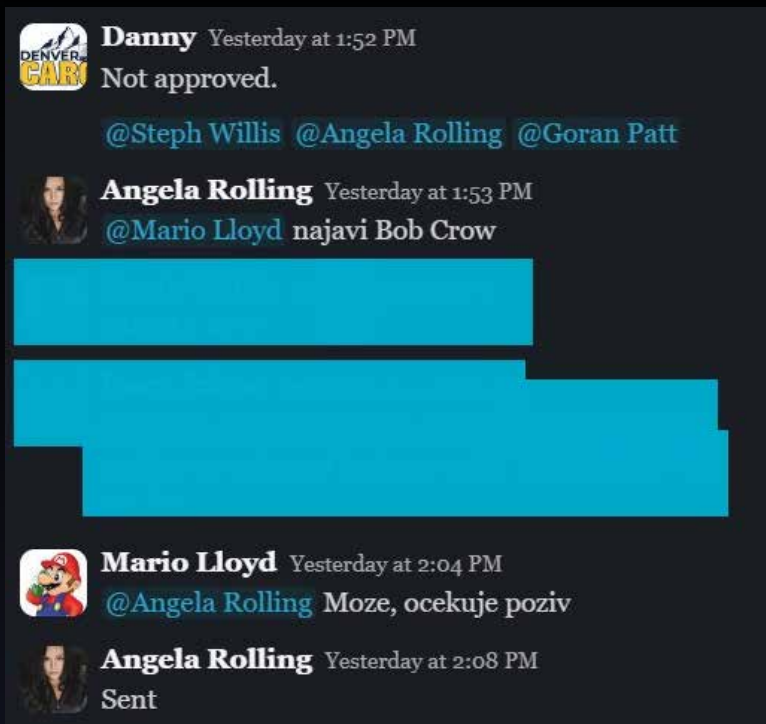
Dakle, uz zeleno svetlo CRS-a, regruter treba da nađe i iskopira link aplikacije određene kompanije iz liste Recruiting offers i prosledi je vozaču.

Jako je važno da kada vozač završi i popuni aplikaciju, javi regruteru koji dalje javlja i prenosi CRS-u. Naravno sam regruter ima odgovornost pozivanja vozača i provere da li je odradio aplikaciju.



1.51. Primer komunikacije između regrutera i CRS-a za odrađenu aplikaciju

2. Najava poziva iz kompanije - neke kompanije rade intervju preko telefona sa vozačima, umesto aplikacije. CRS odredi kompaniju i napiše ime osobe koja treba da pozove vozača, dužnost regrutera je da pozove vozača i najavi poziv određene osobe iz kompanije. Nakon najavljenog poziva, treba obavestiti CRS-a kako bi on poslao informacije i ugovorio taj poziv.



1.52. Primer komunikacije sa CRS-om kada se najavi poziv vozaču iz kompanije

3. Dokumenta se šalju na proveru - u ovom slučaju kompanija nema aplikaciju niti obavlja intervju sa vozačem. U ovakvom slučaju, dokumenta vozača se samo šalju na proveru u safety određene kompanije gde oni proveravaju i rade history and background check vozača. Tek kada se završi ta provera, neke kompanije traže naknadno popunjavanje aplikacije ili najavu poziva.



1.53. Primer komentara kada se samo šalju informacije u kompaniju.

Nakon što vozač završi prvi korak procesa, prođe safety and insurance check i bude "APPROVED" u nekoj kompaniji, zadatak regrutera je da pomno prati ostatak procesa i u ovom delu je komunikacija ključ.

Postoje razne varijante daljeg procesa, ali generalno sledeći korak je drug test koji treba da odradi vozač. U zavisnosti od načina rada kompanija, imamo 2 varijante kako se nastavlja proces:

- Nekad se dešava da ceo i ostatak procesa ide preko regrutera. Uzimanje zip coda za zakazivanje drug testa, javljanje rezultata i ugovaranje transporta i praćenje puta do orijentacije. Naravno uz komunikaciju i obaveštavanje CRS-a.
- Sa druge strane, neke kompanije nastavljaju komunikaciju direktno sa vozačem. Odnosno, nakon što regruter dobije informaciju da je vozač odobren u nekoj kompaniji, sama kompanije ugovara drug test, a kasnije i transport, direktno sa vozačem. U tim situacijama je ključna i najvažnija komunikacija između regrutera i vozača kao i komunikacija između CRS-a i regrutera.

Nakon što vozač stigne na yardu i dođe red da odradi poslednji korak procesa, orijentaciju, dolazi ponovo do varijacija koje zavise od kompanije do kompanije. Varijacije su vezane za dužinu orijentacije. U nekim kompanijama orijentacija može da traje par sati ili 1 dan, dok u nekim drugim može trajati i po par dana. Ponovo, komunikacija je ključ.

Nakon završenog procesa zapošljavanja i vozač počne da vozi u kompaniji, zavodjenje vozača u listama je potpuno isto kao kada se vozač zaposli u Denver Cargo. Dakle, zavodi se u Drivers In Process listi, Source listi, Recruiters personal list, Expected Drivers Board i Employed lista.



# GLOSSARY

# GLOSSARY

**APU** - Snabdeva struju za uređaje poput grejalice, klime, TV-a, čak i kada kamion nije upaljen

**Authority** - zakonska dozvola da kompanija ili pojedinac mogu da prevoze robu za platu

**Auto liability insurance** - pokriva troškove imovine i telesnih povreda drugog vozača u slučaju da je to greška tog vozača

**Bill of Lading** - Popis svih proizvoda koji su u pošiljci.

**Bobtail** - tako se naziva kamion bez prikolice. Takođe može biti i deadhead.

**Bring Home Money** - net zarada vozača; novac koji vozač zaradi nakon plaćanja svih troškova

**Cargo Insurance** - Vrsta osiguranja koji obezbeđuje tovar koji prenose carrieri. Pokriva vozača ili kompaniju za bilo kakvu štetu tokom prevoza.

**Deadhead miles** - vožnja bez robe.

**Detention** - Kada je vozačeva ruta i vreme utovara/ istovara promenjena

**Dedicated Route** - rute i roba koja se stalno prevozi u isto vreme ili po istom rasporedu

**Drop + Hook loads** - tip loada. Kada vozač doveze praznu prikolicu na jardu shippera, ostavi je, zatim zakači već punu prikolicu. Time vozač ne čeka utovar/ istovar robe.

**Power only** - tip loada. Kada vozač pokupi od shippera već utovarenu i spremnu prikolicu, odveze je do recievera i ostavi celu prikolicu. Sledeći load će pokupiti kod nekog drugog shippera, na drugom mestu, ali na isti način. Čeka ga već puna prikolica.

**DUI** - saobraćajni prekršaj kada vozač vozi pod uticajem alkohola ili narkotika.

**Endorsements** - dodatne dozvole za prevoz raznih tipova load-ova. Najučestaliji: T+H (X) - Tanker and Hazmat, Doubles and Triples.

**E-Log** - Kompjuterski sistem koji prati vozačeve milje i Hours Of Service.

**Escrow** - je depozit (kapara) koju svaki vozač plaća kompaniji u ratama. On služi da zaštiti kompaniju u slučaju da je vozač ošteti u obliku fizičke štete na opremi, ošteti reputaciju kompanije ili ne ispuni sve tačke pri napuštanju kompanije.

**Extra-stop** - preuzimanja i dostava robe na više mesta. Ovaj tip ture se uglavnom plaća dodatno.

**FMCSA** - Federal Motor Carrier Safety Administration. Sprovodi zakone komercijalne trucking industrije u USA.

**Forced/Not forced Dispatch** - Kod primoranog rada vozača od strane dispeča , vozač mora da vozi tamo gde ga dispečer pošalje, dok kod ne forsiranog dispeč načina rada vozač ima više prostora da pregovara o turama i regijama gde bi vozio.

**Fuel Card** - Kartica za gorivo se koristi na pumpama kako bi vozač natočio gorivo a da ne plaća direktno iz svog džepa. Većina kompanija ima popuste i povlastice sa svojim karticama.

**Fuel Surcharge** - trošak koji proračunava carrier, on se odnosi na razliku u cenama goriva između regija.

**Governor/Governed** - Governor je uređaj koji limitira maksimalnu brzinu kamiona. Governed truck je na koliko je limitirana brzina kamiona (Uglavnom: 65mph do 75mph)

**Gross** - Bruto zarada kamiona. Koliko je kamion zaradio pre računanja svih troškova.

**Hours of Service** - FMCSA postavlja zakon koliko i kada vozač sme da vozi i pravi pauzu.

**IFTA** - International Fuel Tax Agreement je dogovor između saveznih američkih država i Kanade koji služi radi olakšanog računanja poreza na gorivo.

**Layover** - kada je vozaču od strane shippera ili receivera odložen pick up ili delivery više od 11 sati. Tu ide nadoknada na vozačevu platu koja zavisi od kompanije do kompanije (Uglavnom \$100+)

**Live Load** - vozač prisustvuje utovaru i istovaru.

**Load-board** - onlajn tržište gde carrier kompanije nalaze ture i gde shipperi i freight brokeri nalaze carriere za svoje ture.

**Occupational insurance** - osigurava poslodavca i zaposlenog u slučaju povrede na radu.

**Pet policy** - dozvola da vozač povede svog ljubimca u kamion. **Passengers/ riders policy** - dozvola da vozač povede saputnika u kamion (Uglavnom treba biti iznad 21 godine).

**Rate per mile** - cifra koliko je tačno plaćen određeni load po milji.

**Cents per mile** - način plaćanja kompanijskih vozača.

**Rate confirmation** - potvrda koliko je roba plaćena po milji.

**Cents per gallon** - koliko centi po galonu natočenog goriva se dobija popust.

**Cents per mile Maintenance** - koliko centi po milji ce biti obračunato na nedeljnom nivou. Ta suma novca ide na održavanje kamiona.

**Statement** - obračun svih troškova i plate vozača.

**Yard / terminal** - parking za kamione i kancelarije same kompanije

**Home time** - vreme koje vozač ima za odmor nakon vremena provedenog na putu.

**Straight truck** - Box truck

**VOE** - Verification of Employment. Safety departman dobija potvrdu o prethodnom iskustvu iz vozačevih bivših kompanija.

**Weight Station** - Kontrolna stanica gde se proverava težina i tehnička ispravnost kamiona.

**Bypass** - Kada vozač ima pravo da preskoči weigh station (obično preko PrePass-a).

**Proof of Delivery (POD)** - Potvrda o uspešnoj isporuci robe, potpisana od strane receivera.

**BOL Number** - Identifikacioni broj za praćenje pošiljke.

**Breakdown** - Kada se kamion pokvari na putu.

**Sign-on Bonus** - Bonus koji vozač dobija kada se pridruži kompaniji.

**Referral Bonus** - Bonus za preporuku drugog vozača.

**Hazmat Driver** - Vozač sa dozvolom za prevoz opasnih materija.

**DOT Inspection (Level 1—3)** - Pregledi kamiona i vozača od strane inspektora.

**Violations** - Prekršaji registrovani u sistemu FMCSA (preko ELD-a ili inspekcije).



 **ersirius**<sup>™</sup>  
MORE THAN LOGISTICS

# FAQ

# Neka najčešća pitanja vozača sa odgovorima regrutera:

## Da li postoje lokalne/regionalne pozicije? (Do you have anything Local/Regional?)

FCDL jobs za sada ne saraduje sa kompanijama koje imaju lokalne pozicije. Sa druge strane, postoji saradnja sa dve kompanije koje nude regionalnu poziciju. (Više u Recruiting offers listi)

## Da li su kamioni ograničeni na neku maksimalnu brzinu i koju ukoliko jesu? (Are the trucks governed and on how many mph?)

Jesu ograničeni. Uglavnom od 68mph do 73mph. Može da varira.

## Da li nudimo transport do jarde? (Do we provide transportation to the yard?)

Zavisi od kompanije do kompanije i od same pozicije za koju se vozač prijavljuje. Uglavnom kompanije mogu pomoći oko transporta.

## Gde mogu koristiti karticu za gorivo? (Where can I use the fuel cards?)

Uglavnom na većim pumpama, npr. Flying J, Love's, Pilots, Speedway,...

## Koji ELD se koristi? (What kind of ELD do we use?)

Zavisi od kompanije do kompanije, Denver Cargo koristi AI ELD.

## Da li zapošljavamo SAP/DUI/ nesreću ili prekršaj vozače? (Do we hire SAP/ DUI/ accident or violation Drivers?)

Da. (Sam Denver Cargo ne zapošljava SAP vozače, ali saradujemo sa klijentima gde zapošljavamo ovakve vozače). DUI vozači se ne zapošljavaju. Ukoliko je u pitanju nesreća, traži se policijski izveštaj.

## Da li postoji escrow? (Do we have an escrow?)

Da, escrow depozit postoji. Najčešće kompanije naplaćuju oko \$2500 ukupno.

## Koliko može biti zarada na nedeljnom nivou? (How much they can earn per week?)

Zavisi od pozicije. Uglavnom ovo pitanje postavljaju Lease to Purchase vozači ili vozači koji su plaćeni na procenat. Postoje varijacije i zavisi od marketa.

## Koje modele i boje kamiona imate? (What models and colour are the trucks?)

Variraju modeli i boje kamiona. Neki od najčešćih i najbrojnijih su Freightliner Cascadia, Kenworth T680 i T880, Volvo 860 i 760, International LT, Peterbilt 579 i 589. Najčešća boja kamiona je bela i siva, ali su varijacije velike.

## Kog dana je plata i kako se računa obračun loadova? (When is the payday and how do we count the loads?)

Plata je uglavnom svakog petka. Obračun loadova je od ponedeljka do ponedeljka. Može da varira u odnosu na kompanije.

## Da li postoje dozvole za prevoz ljubimca ili za prevoz suvozača? (Do we have pet or passenger policy?)

Imamo obe dozvole. Ne sme veliki ljubimac i suvozač ne sme biti mlađi od 21 godine.

## Da li zadržavate platu? (Do you hold any paychecks?)

Nema zadržavanja plate.

**Da li smo In house regruteri ili recruiting agencija? (Am I an In house recruiter or I recruit for multiple companies?)**

Zavisi od situacije i samog stava vozača. Možete reći da radite i jedno i drugo ili jedno ili drugo u zavisnosti od samog vozača.

**Da li postoji program za održavanje kamiona/prikolica? (Is there a maintenance program for the truck/trailer?)**

Ne postoji. Štetu na kamionu direktno pokriva ili kompanija ili vozač, zavisi od pozicije.

**Šta treba da plati vozač ukoliko dođe do oštećenja na kamionu/prikolici? (What do they have to pay on damages of trailer/truck?)**

Zavisi od dosta faktora odgovor. LTP vozači sami snose troškove popravke kamiona/prikolice, pogotovo ako se oni nađu kao krivci u oštećenju.

**Gde vozite? (Where do you run?)**

Najviše loadova ima na Midwestu, Istočnoj i Južnoj obali. Ali generalno pokrivamo svih 48 states.

**Da li mogu ici kući kamionom? (Can I go home with the truck?)**

Da, poslednji load pred home time može biti blizu kuće.

**Koliko dugo traje orijentacija? (How long is the orientation?)**

Samo par sati, uglavnom možete krenuti da vozite istog dana.

**Kako ste došli do mog broja telefona? (How did you get my number?)**

Preko platformi za zapošljavanje. Verovatno ste aplicirali na Indeedu, FaceBook-u, itd pa čuvamo u bazi podataka.

**Da li imamo jardu/ terminal negde van IL? (Do you have a yard/ terminal outside of IL?)**

Zavisi od kompanije do kompanije, većina firmi je u IL.

**Da li postoje neki bonusi? (Do you have any bonuses?)**

Da, uglavnom postoje safety bonusi, referral bonus, ponekad i sign on bonus.

**Da li mi treba biznis nalog? (Do I need a business account?)**

Ne treba.

**Da li imate drop and hook loadove ili live loads? (Do you have drop and hook loads or live loads?)**

Većinom su live loads, ali generalno zavisi od kompanije do kompanije.

**Da li možete da mi pomerate ELD? (Can you work on my ELD?)**

Zavisi od kompanije, ali uglavnom mogu minimalne promene da se prave. (ELD friendly).

**Da li su plaćeni detention/ lay over/ extra stop? (Is there any detention/ lay over/ extra stop pay?)**

Plaća se. Zavisi od nekoliko faktora koliko se plaća.

**Koliko traje ceo proces zapošljavanja? (How long is the hiring process?)**

Sve se može završiti za samo par dana.

**Da li plaćate od Zip-a do Zip-a? (Do you pay ZIP to ZIP)**

Sve milje su plaćene, natovarene i prazne.

### **Koliko milja može da se očekuje nedeljno? (How many miles can I expect weekly)?**

Za solo vozače prosek milja na nedeljnom nivou je 3000, dok je za tim prosek 5000 do 6000 milja.

### **Da li kompanija garantuje 3000/6000 milja? (Does the company guarantee 3000/ 6000 miles weekly)?**

Ovo su prosečne milje koje kompanija obezbeđuje za sada svakom zapošljenom vozaču i trudimo se da obezbedimo te milje svake nedelje.

### **Da li je kamion opremljen friziderom/invertnom klimom/ APU? (Is there any fridge/ inverter/ APU in the truck)?**

Svi kamioni imaju frižider/inverter, a neki od kamiona imaju i APU.

### **Da li mi možete poslati neke nedeljno obračune vozača da bih video/la kolika je zarada? (Can you send me some statements so I can see how much can I make weekly)?**

Moram proveriti sa menadžerom, zato što nam nije dozvoljeno da delimo zvanična dokumenta kompanije ili privatne informacije zapošljenih.

### **Da li mogu videti potvrdu kolika je stopa plaćanja loada po milji? (Can I get the rate confirmation)?**

Obično ovo pitanje postavljaju Owner Operatori. Dobijaju informacije.

### **Koliko košta direktna isplata na račun? (How much is the direct deposit)?**

Zavisi od kompanije do kompanije, obicno se ne plaća, ali neke kompanije naplaćuju \$20 po uplati nedeljno.

### **Da li dajete kartice za gorivo sa popustima? (Do you provide fuel cards with discounts?)**

Ovo pitanje uglavnom pitaju Owner operatori ali ponekad i LTP vozači. Pružamo kartice za gorivo sa 25 centi po galonu na pumpama kao što su Pilot's, Love, Flying J i još mnoge druge.

### **Da li dajete surcharge na gorivo? (Do you provide a fuel surcharge?)**

Ne dajemo fuel surcharge na gorivo.

### **Kako radimo droga test? Da li je kosa ili urin? ( How do you take the drug test? Is it hair or urine test?)**

Urin.

### **Kako da prihvatim Clearinghouse zahtev? ( How do i accept a clearinghouse?)**

Treba se ulogovati na sajt Clearinghouse sa vašim nalogom, idete na stranicu quarries, i tamo će biti zahtev kompanije.

### **Zašto vam je potreban moj stari CDL? (Why do you need my previous CDL)**

Kompanija za osiguranje treba da vidi najmanje 2 godine iskustva na CDL-u.

### **Koliko su tablice? (How much are the plates?)**

\$2500, ne plaćaju se direktno nego se skidaju sa 10 sledećih nedeljnih plata.

### **Da li mogu sam da biram naše ture? ( Can i pick my own loads)**

Ne može.

### **Da li postoje zdravstvene beneficije? ( Are there any benefits?)**

Ne ovo je pozicija na 1099 formularu.



# KVALITET I EVAULACIJE

# Quality system

Radi unapređenja rada regrutera, oformljen je Quality departman. Cilj Quality departmana je slušanje poziva svakog regrutera, i praćenje lista regrutera sa ciljem poboljšanja tehnike i rezultata svakog regrutera. Razgovori između regrutera i quality menadžera se obavljaju 1 na 1 jednom mesečno. Na razgovoru se skreće pažnja na stvari koje se mogu poboljšati, ali isto tako se i dobija povratna informacija o dobro obavljenom poslu.

Ceo sistem bodovanja i pravila se nalaze ispod.

Jednostavan sistem od 100 poena koji kombinuje kvalitet ponašanja sa poslovnim rezultatima — jer vrhunske performanse znače i odlične razgovore i odlične rezultate.

## Šta čini 100 poena

Komponenta	Težina	Šta meri
K1. Kvalitet poziva	50	Način na koji vodiš razgovore — struktura, energija, proaktivnost i odnos sa vozačem
K2. Zapošljeni vozači	20	Broj vozača koje si zaposlio (stepenovano)
K3. Mesečni CDL-ovi	20	Broj CDL prijava koje si obradio (rasponi)
K4. Disciplina	10	Ključne navike — aktivnost i tačnost u procesu

### K1 — Kvalitet poziva (50 poena)

Ocenjujemo do 10 poziva mesečno, svaki po 4 kriterijuma (skala 1—5):

Struktura poziva — jasan uvod, otkrivanje potreba, vrednost, sledeći koraci  
Komunikacija i energija — jasnoća, ton, tempo, angažovanost  
Proaktivnost i fleksibilnost — anticipiranje i prilagođavanje situaciji  
Odnos sa vozačem — poverenje, empatija, veza

Maksimalno po pozivu: 20 poena

Formula: (Zbir svih ocena ÷ (broj ocenj. poziva × 20)) × 50

### K2 — Zapošljeni vozači (20 poena)

Broj vozača	Poeni
0	0
1	5
2	10
3	15
4	18
5	20
6+	+1 po svakom dodatnom vozaču (maks. +5)
Kredit za vozača koji je otišao	+1 po svakom (samo do 20 poena maksimum)

### K3 — Mesečni CDL-ovi (20 poena)

CDL-ovi	Poeni
0–9	0
10–19	5
20–29	10
30–39	15
40–49	18
50+	20

### K4 — Disciplina (10 poena)

Ponašanje	Poen	Opis
Napravljeni pozivi	3	≥150 poziva mesečno
Propusti u procesu	3	Nema zabeleženih propusta
Propusti u praćenju	2	Pravovremeni i potpuni follow-up-ovi
Propusti u podacima	2	Ažurni Hubspot / Slack / lista očekivanih

Svaki propust = 0 poena u toj kategoriji.

### Primer

Regruiter: John Doe | Mesec: Avgust

Komponente	Poeni
K1 — Kvalitet poziva	43.5
K2 — Zapošljeni vozači	22.0 (7 zaposlenih → 20 + 2 dodatna poena)
K3 — CDL-ovi	18.0 (48 CDL-a)
K4 — Disciplina	10.0

Ukupno 93.5 poena → Ocena A

### Ocenjivanje

Ocena	Raspon
A	91–100
B	81–90
C	71–80
D	61–70
E	51–60
F	0–50

### Evaluacije

Evaluacije će se zasnivati na ukupnom učinku zaposlenih, a svi kriterijumi i očekivanja biće detaljno objašnjeni tokom procesa. Na ovaj način svaki zaposleni dobiće priliku da razume svoj trenutni nivo ostvarenja, oblasti u kojima napreduje, kao i potencijalne mogućnosti za dalje profesionalno usavršavanje. Evaluacije se rade kvartalno.

Ovaj sistem je osmišljen tako da pruži podršku svakom članu tima, da omogući transparentniju komunikaciju i da doprinese stvaranju okruženja u kojem su napredak i razvoj zaposlenih jasno prepoznati i vrednovani.

Na evaluaciji primarni kriterijum biće broj uspešno zaposlenih vozača mesečno.

Za napredovanje je potrebno ostvariti sledeće rezultate:

Recruiter on Probation 1—2 zaposlena vozača, Junior 2+, Medior 3+, Senior 5+ vozača mesečno. Zaposleni koji ne ostvare očekivane rezultate mogu očekivati izostanak napredovanja i preispitivanje trenutne pozicije. Očekujemo posvećenost, stabilne performanse i jasnu usmerenost ka ciljevima.

U okviru evaluacije biće obuhvaćeni ključni aspekti rada, uključujući ostvarenje ciljeva, kompetencije, profesionalno ponašanje, organizaciju i planiranje, rešavanje problema, prilagodljivost, kao i dosledno poštovanje obaveza i procedura.

# Radno vreme

Ponedeljak — Četvrtak : 15:00 — 23:00

Petak : 15:00 — 22:00

Vikend smene - dobrovoljne! Od 14h - 20h.

Pauze: Zaposleni imaju pravo na ukupno 40 minuta dnevne pauze, koje mogu koristiti u dogovoru sa rukovodiocem, bez narušavanja toka posla.

## Kašnjenja i izostanci

Zaposleni je dužan da na vreme dolazi na posao i poštuje radno vreme. Svako kašnjenje mora biti najavljeno i opravdano neposrednom rukovodiocu. U slučaju tri ili više neopravdanih kašnjenja u toku meseca, HR će obaviti razgovor sa zaposlenim i, po potrebi, pokrenuti disciplinski postupak.

## Godišnji odmor

Zaposleni ostvaruje pravo na godišnji odmor u skladu sa Zakonom o radu i internim planom korišćenja odmora koji se izrađuje na godišnjem nivou. Korišćenje godišnjeg odmora mora biti najavljeno najmanje 14 dana unapred.

## Zabrana neposlovnih aktivnosti tokom rada

Tokom radnog vremena, na radnom mestu su zabranjene aktivnosti koje nisu povezane sa poslom, kao što su:

- igranje igrice,
- gledanje filmova i serija,
- obavljanje školskih ili drugih privatnih obaveza,
- korišćenje društvenih mreža u privatne svrhe,
- i sve druge aktivnosti koje ometaju radni proces.

## Operativna pravila i procedure regrutacije:

Zaposleni ostvaruje pravo na godišnji odmor u skladu sa Zakonom o radu i internim planom korišćenja odmora koji se izrađuje na godišnjem nivou. Korišćenje godišnjeg odmora mora biti najavljeno najmanje 14 dana unapred.

### 1. Provera statusa kandidata („Drivers in Process“)

Pre svakog poziva, obavezno je proveriti u listi Drivers in Process da li je kandidat već u procesu regrutacije (provera poslednje 4 cifre CDL-a).

### 2. Vlasništvo nad CDL-om

CDL koji dobije regruter smatra se vlasništvom tog regrutera u periodu od 1 meseca od datuma prijema.

### **3. Ažuriranje statusa zaposlenja vozača (obavezno)**

#### **Kada je vozač uspešno zaposlen:**

U tabeli Drivers in Process, gde je prvobitno otpremljen CDL vozača, obavezno je navesti da je vozač „Employed“ (Zaposlen) i jasno upisati naziv kompanije. Isti status zaposlenja i naziv kompanije moraju biti ažurirani u CRM-u (HubSpot). Nakon što su sva ažuriranja završena, vozač mora biti dodat na listu Employed Drivers.

#### **Lista „Employed Drivers“ — raspored poziva**

Vozače sa ove liste treba kontaktirati jednom nedeljno tokom prvih 5 nedelja. Nakon toga, prelazi se na mesečni follow-up. Svakog ponedeljka dispečer mora biti kontaktiran radi praćenja zaposlenih vozača u Denver Cargo.

### **4. Praćenje komentara „SENT CDL“**

Za svaki primljeni CDL, komentar „SENT CDL“ mora biti dodat u izvoru sa kog je CDL pribavljen.

### **5. Unos podataka u CRM (HubSpot)**

Sve informacije prikupljene od vozača moraju biti odmah unete u HubSpot nakon prijema.

### **6. Otprema CDL dokumenata u CRM (HubSpot)**

Nakon prijema CDL-a, regruter mora da otpremi sliku CDL-a i Medical Card, i da ih priloži profilu kandidata u HubSpot-u.

### **7. Ažuriranje liste Expected Drivers**

#### **Denver Cargo — Approved Drivers**

Kada odgovorna osoba doda vozača na listu Expected Drivers, regruter je dužan da kontinuirano ažurira polje „Recruiter’s Updates“ kako proces napreduje. Ovo polje ne sme ostati prazno.

#### **Klijenti — Approved Drivers**

Kada CRS doda vozača na listu, regruter je odgovoran za ažuriranje polja „Recruiter’s Updates“. Ostale kolone (Drug Test / Transportation) treba da ažurira regruter ili CRS, u zavisnosti od toga ko prvi dobije informaciju.

### **8. Obrada „Fresh Leads“**

Fresh lead-ovi moraju biti kontaktirani u roku od prvog sata od dodele. Vlasništvo nad fresh lead-om traje 2 dana od trenutka dodele. Svi fresh lead-ovi koji se već ne nalaze u HubSpot-u moraju biti odmah uneti u HubSpot (CRM).

**Nepridržavanje ovih pravila i procedura dovešće do odgovarajućih disciplinskih mera.**

# RECRUITER (Opis posla)

Regruter je odgovoran za kompletan proces zapošljavanja vozača - od prvog kontakta, preko prikupljanja dokumentacije, do njihovog dolaska u kompaniju. Svakodnevno obavlja više od 150 poziva, informiše kandidate o uslovima posla i vodi ih kroz sve korake selekcije. U kontinuiranom je kontaktu sa vozačima, proverava da li je sva potrebna dokumentacija prikupljena i da li su ispunjeni uslovi za zapošljavanje. Nakon zaposlenja, regruter radi nedeljne i mesečne follow-up pozive sa vozačima kako bi ispratio njihovo zadovoljstvo i pravovremeno reagovao na eventualne izazove.

## Očekivanja:

**Recruiter on Probation** - Ostvarivanje targeta od 150 poziva na dnevnom nivou je obavezno. Broj CDL-a na mesečnom nivou - 15+. Broj vozača koji se očekuje u probnom periodu je od 1-2 uspešno zapošljenih vozača na mesečnom nivou.

**Recruiter Junior** - Ostvarivanje targeta od 150 poziva na dnevnom nivou je obavezno. Broj CDL-a na mesečnom nivou 30+. Rezultat koji se očekuje je od 2+ uspešno zapošljenih vozača na mesečnom nivou.

**Recruiter Medior** - Target poziva na dnevnom nivou zavisi od zaduženja regrutera i on može varirati od 100-150 poziva minimum. Rezultat koji se očekuje je 3+ uspešno zapošljenih vozača na mesečnom nivou.

**Recruiter Senior** - Target poziva na dnevnom nivou zavisi od zaduženja regrutera i on može varirati. Rezultat koji se očekuje je 5+ uspešno zapošljenih vozača na mesečnom nivou.